



ІСТОРІЇ УСПІХУ

УЧАСНИКІВ ПРОЕКТУ

«Пристаюючи до справи - II»

сторінки 2 - 37

Getting Down to Business - II

SUCCESS STORIES

pages 38 - 73



PH international
ADVANCING SOCIETIES. CONNECTING PEOPLE



**Історії успіху учасників проекту «Пристапуаючи до справи -II»
Збірка включає історії успіху учасників проекту
«Пристапуаючи до справи - II»**

Проект «Пристапуаючи до справи - II»: англійська мова для розвитку навичок підприємців-початківців у сфері бізнесу і використання мобільних та соціальних медіа» (“Getting Down to Business - II”: English for Young Entrepreneurs for Business, Mobile and Social Media Literacy)

Часові рамки: 30.09.2017 – 30.09.2018

Регіони проекту:

Регіони проекту «Пристапуаючи до справи - II» -
м. Вінниця, м. Ірпінь, м. Луцьк, м. Харків.

Проект «Пристапуаючи до справи - II» впроваджується за підтримки Посольства США в Україні міжнародною неприбутковою організацією PH International (також відома, як Project Harmony, Inc.). PH International заснована в 1985 році і має багаторічний досвід впровадження ініціатив, спрямованих на вивчення англійської мови, американської культури і традицій.

Партнери:

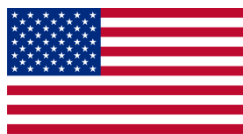
Партнерами PH International у виконанні проекту є неурядові організації «Волинські перспективи» у Луцьку (Волинська обл.), «Молодь за демократію» у Харкові (Харківська обл.), «Фундація добрих справ» у Ірпені (Київська обл.), «Центр «Поділля – Соціум» у Вінниці (Вінницька обл.).

Мета проекту: надання навчальної допомоги внутрішньо переміщеним особам (ВПО), які постраждали від російської військової агресії у АР Крим і окремих районах Донецької і Луганської областей, та місцевим мешканцям, які започаткували власну справу чи інший вид самозайнятості.

В результаті проекту 65 осіб, які у 2017 році започаткували власну справу чи стали само зайнятими, отримали допомогу у розвитку навичок, необхідних для успішного започаткування власної справи та пройшли навчання на наступних тренінгах: а) ділова англійська мова; 2) робота у соціальних медіа, у мобільних і цифрових додатках і їх використання в режимі реального часу для роботи зі звітними і іншими нормативними документами; 3) основні правові вимоги до започаткування і ведення власної справи.

Контакти:

- ph-ua@ph-int.org - відокремлений підрозділ іноземної неурядової організації Project Harmony, Inc.



ПРИСТУПАЮЧИ ДО СПРАВИ - II / GETTING DOWN TO BUSINESS - II

Здійснено в рамках проекту за підтримки Відділу з питань преси, освіти та культури Посольства США в Україні. Погляди авторів не обов'язково збігаються з офіційною позицією уряду США. / Supported by the Public Affairs Section of the U.S.Embassy. The views of the authors do not necessarily reflect the official position of the U.S.Government.

Проект «Пристаюючи до справи - II» впроваджено у 2017 – 2018 р.р. за підтримки Посольства США в Україні міжнародною неприбутковою організацією **PH International** (також відома, як Project Harmony, Inc.). PH International заснована в 1985 році і має багаторічний досвід впровадження ініціатив, спрямованих на вивчення англійської мови, американської культури і традицій.

Проект «Пристаюючи до справи - II» ґрунтувався на досвіді реалізації у 2016 – 2017 р.р. першого проекту «Пристаюючи до справи», який мав на меті допомогу, перш-за-все, молоді. У проекті "Пристаюючи до справи - II" основними бенефіціарами були внутрішньо переміщені особи (ВПО) зі Сходу і АР Крим, які вимушено покинули свої домівки внаслідок російської військової агресії. Під час виконання цих проектів, PH International спиралася на свій багаторічний досвід у країнах Східної Європи з реалізації таких програм, як:

1) Програми малих стипендій для молоді з вивчення англійської мови (English Access Microscholarship Program);

2) Навчальна програма з роботи у соціальних медіа, що була розроблена в 2011 році в рамках проекту підтримки правової освіти за підтримки організації INL;

3) Навчальний курс з ефективного і безпечного використання мобільних пристроїв в якості засобу для доступу до інформації, ресурсів і послуг. Цей курс розглядає такі аспекти як безпека і мобільний етикет, мобільні пристрої і мультимедіа, використання смартфона в якості «мобільного офісу» тощо.

Партнерами PH International у виконанні проекту у 2017 – 2018 р.р. стали неурядові організації «Волинські перспективи» у Луцьку (Волинська обл.), «Молодь за демократію» у Харкові (Харківська обл.), «Фундація добрих справ» у Ірпені (Київська обл.), «Центр «Поділля – Соціум» у Вінниці (Вінницька обл.). Ці організації мають великий досвід співпраці у ініціативах, спрямованих на підтримку молоді, яка опинилась у складних життєвих обставинах: «Відкритий світ інформаційних технологій» за підтримки компанії Microsoft (також відомий як проект «ІДЕА за підтримки Microsoft YouthSpark»); програма малих стипендій з вивчення англійської мови (English Access Microscholarship Program, скорочено ACCESS); «Поліція – лідери атлетики для молоді» (Police as Leaders of Athletics for Youth) та ін.

ІСТОРИЇ УСПІХУ
учасників проекту
«Пристапуючи до справи - II»

Вересень – 2018

Вступ

Скільки мов ти знаєш, скільки разів ти людина.

Томаш Гарріг Масарик

Чим більше мов на сьогодні ти знаєш, тим краще. Адже, кожна мова – це ключ, який відкриває двері до чогось свого, до чогось нового. Загалом, людина, яка володіє мовами, – різнобічно розвинута особистість, володіє кращими здібностями до вивчення нового, вільніша та більш впевнена у спілкуванні з людьми.

Так, наприклад, англійська мова - це зараз одна із найпоширеніших мов у світі. Це – державна мова у Великобританії, Канаді, США, Австралії, Новій Зеландії. Англійська – одна із шести офіційних і робочих мов Організації Об'єднаних Націй. Це – друга робоча мова в Європейському Співтоваристві. У багатьох країнах Азії і Африки, люди, окрім своєї рідної мови, говорять англійською. Англійською розмовляють практично по всьому світові. Україна має відносини з багатьма країнами. Усе більше й більше прямих контактів встановлюється з діловими партнерами у Сполучених Штатах Америки, Великобританії, Канадою та інших англомовних країнах, у країнах Європи. Сотні спільних підприємств, що працюють в Україні, потребують людей, що володіють англійською мовою. Крім того, багато іноземних делегацій прибувають до нашої країни. Наші бізнесмени, туристи, експерти теж часто їздять за кордон у справах. Англійська ж – це мова міжнародного спілкування. Ось чому дуже важливо вивчати англійську мову.

Завдяки підтримці Посольства США в Україні в рамках реалізації проектів «Приступаючи до справи» і «Приступаючи до справи – II» 142 (77 у 2016 – 2017 р.р. і 65 у 2017 – 2018 р.р.) підприємців-початківців, самозайнятих осіб з числа молоді і ВПО, осіб, які вирішили відкрити власну справу учасників отримали безкоштовну можливість вивчати ділову англійську мову з досвідченими викладачами. Також учасники навчилися працювати у соціальних медіа та робити рекламу власному бізнесу, використовувати мобільні і цифрові додатки в режимі реального часу для роботи зі звітними і іншими нормативними документами, за підтримки юрисконсульта ознайомилися з основними правовими вимогами, необхідними для початку власної справи.

У багатьох учасників, за їх визнанням, життя поділилося на дві частини: до та після проекту. Кожен з них отримав величезний запас практичних знань, які вони використовують вже зараз для покращення умов самозайнятості та розвитку власної справи. Всі учасники проекту стали впевненіші в собі, з'явилися креативні бізнес-ідеї для втілення в життя, нові плани для саморозвитку, цікаві знайомства для подальшої співпраці над спільними проектами.

Розвиваються наші перспективні молоді підприємці – розвивається і Україна!

Наталія Литвина (м.Луцьк),

викладач проектів «Приступаючи до справи» у 2016-2018 р.р.

Історії успіху проекту «Приступаючи до справи - II» (2017 – 2018 р.р.)

Голощапова Ірина (м. Луцьк)



«Мне очень понравилась подача и структурирование материала на занятиях по английскому языку.

Очень высоко оцениваю работу преподавателя по IT Наталии Литвиной, с которой мне посчастливилось поработать уже во втором проекте (первым был проект по самозанятости).

Ее лекции всегда изобилуют новым, точным, актуальным и, главное, прикладным материалом. После них всегда хочется идти и действовать. Кроме того, я не ошибусь, если скажу, что каждый из нас получил от нее ценные рекомендации касательно своего бизнеса.

Огромная благодарность нашим преподавателям за их неиссякаемый оптимизм, терпение и благожелательность, которые многим из нас не дали сойти с дистанции раньше времени.

Благодаря участию в проекте я решила расширить сферу своей деятельности и подать заявку в КрымSOS на получение гранта на обучение. В результате я получила этот грант (одна из Восточного региона) и сейчас учусь на курсах по арт-терапии.

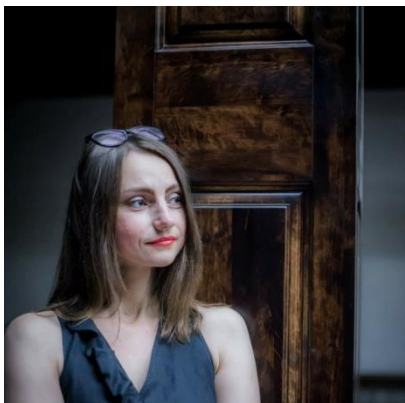
Кроме того, у меня теперь есть возможность повышать свой профессиональный уровень с помощью просмотра мастер-классов на английском языке.

В моих планах – выход на англоязычные хенд-мейд площадки, в первую очередь, на ETSY.com.

Сейчас, дабы не растерять полученные знания и поддерживать свои навыки на должном уровне, стараюсь каждый день хотя бы 10 минут заниматься на сайте LingvaLeo.com.

Думаю, проект станет катализатором для дальнейших положительных изменений в моей жизни».

Євдокевич Ольга (м. Луцьк)



«На курси «Пристаюючи до справи» я потрапила тому, що давно мріяла про щось подібне.

Мрії таки мають властивість ставати реальністю.

Про те, що буде проводитись навчання і формується група я дізналась з соціальної мережі «Facebook», зокрема з посту на сторінці чарівної Наталки Литвиної. Мене це дуже зацікавило. Я давно хотіла продовжити вивчення англійської мови, а тут ще й мали бути додаткові заняття на теми інтернет-грамотності, ведення власної справи, бухобліку, маркетингу, менеджменту, вивчення юридичних аспектів. Все, що мене цікавить,- в одному місці! Просто ідеально! І, що важливо, за дуже зручним графіком та абсолютно безкоштовно. Все, що треба було, щоб туди потрапити – сформувати пакет документів та пройти співбесіду. Отже, я була зарахована на навчання! І тут почалось...Про те, що навчання буде захоплюючим та насиченим, я зрозуміла, ще коли прийшла на співбесіду.

Наші викладачі – це окрема тема! Вони дивовижні! Вони настільки люблять, те чим займаються, що це надихає настільки сильно, що виростають крила! Особисто мені навчання давалось не завжди легко, але професіоналізм, мотивація та ставлення наших наставників надавали сил та впевненості з кожним заняттям все більше!

Для мене процес навчання на курсах «Пристаюючи до справи» - це магічна трансформація власного характеру та свідомості. Як би банально це не звучало, але для мене життя поділилось на період до курсів і після.

З дитинства я мала мрію бути дизайнером одягу та аксесуарів. У шкільні роки створювала одяг для ляльок, у дорослому житті - для себе та людей, що довіряли моєму смаку та майстерності. Це при тому, що за освітою я економіст і працюю головним бухгалтером з 2002 року...Моє хобі потроху почало перетворюватись у цікаву

роботу... Але як робити це професійно? Як залучати нових клієнтів та розширювати обсяг виготовлення та реалізації? І, що важливо, як це зробити без великих капіталовкладень?

Відповіді на ці важливі для мене питання я знаходила на заняттях «Пристаюючи до справи».

Для мене особисто, кожна тема, що підіймалась на заняттях, була важливою. Крок за кроком, за допомогою консультацій наших викладачів моя мрія ставала реальністю...Знання, що я отримувала, стали мені у нагоді не тільки у розвитку власної справи, а й у моїй роботі бухгалтера.

На сьогоднішній день, я випустила дві колекції одягу та безліч аксесуарів під брендом «SHULYK design». Неодноразово брала участь у модних показах, навчилася правильно презентувати себе та свою продукцію, зокрема у соціальних мережах. Крім того, тепер я знаю як та де шукати кошти для розширення своєї справи. Маю безліч ідей щодо розвитку та удосконалення своєї діяльності.

Все це завдяки знанням, що я отримала на курсах «Пристаюючи до справи».

Окремо хочу сказати про наших унікальних викладачів. Вони неповторні! Всі до одного! Талановиті, професійні, вмотивовані та мотивуючі власним прикладом! Крок за кроком, вони відкривали нові горизонти і надавали сил та натхнення рухатись вперед!

Не можу залишити без уваги своїх колег – учасників проекту. Кожен, без винятку, унікальний. Своїм прикладом вони надихали працювати краще.

Відвідуючи проект «Пристаюючи до справи», я отримала не тільки безцінні знання, а й нових друзів та однодумців у різних сферах діяльності. Я вдячна долі, що мала можливість бути частиною процесу розвитку цілеспрямованих особистостей!

Тепер я знаю точно: мріяти – треба! Мріяти і працювати над втіленням цих мрій у своє життя, реалізувати можливості, вчитись чомусь новому. Не очікуючи ідеальних умов, створювати їх власними силами і знаннями!

Тоді Ваші мрії неодмінно почнуть збуватись!»

Карпик Євгеній (м. Луцьк)



«Я крайне признателен и благодарен всем, кто напрямую или косвенно оказал содействие моему участию в данных курсах.

Помагая человеку, которого в течении нескольких месяцев пытался вытянуть из «болота» пьянок, мне неоднократно пришлось бывать в центре занятости. Там на глаза и попало ваше объявление. Работники центра неформально подошли к своим обязанностям, стали активными агитаторами такого замечательного проекта. Наталия Литвина, не смотря на мои «крутые» знания, позволила мне заниматься в основной группе. Благодаря таким программам есть реальная возможность увидеть новые подходы в получении знаний, реализовать возможности получить живое общение. Ваши проекты собирают действительно хороших людей, если не сказать лучших. Они позволяют реализовать себя, оказывают поддержку и дают уверенность в мудрости жизни, помогают преодолеть трудности, пережить невзгоды и стать уверенней в себе и своих силах. Когда видишь такое количество целеустремленных людей, понимаешь, что все в этой жизни может и должно меняться к лучшему. Эти жизнерадостные люди - образованные, воспитанные и культурные. Находиться с ними в одной компании - одно удовольствие. По моему мнению, все они очень красивы и внешне.

Преподаватели – знающие и доброжелательные люди, дают всю информацию в доступной форме, основываясь и делая упор на практические вопросы, с которыми приходится сталкиваться всем предпринимателям. Педагоги английского языка - высочайшей категории.

Особую благодарность хотелось бы высказать тем ребятам и девушкам, с которыми довелось сидеть «за одной партой». Рыбалко Марии, Кремко Татьяне, Грыцю Григорию, Евдокевич Ольге, Анне Палажченко, Татьяне Иванченко.

Еще несколько слов о завершающем этапе. Видно, что все организаторы данных курсов не случайные люди, и эта работа для

них важна, относятся к ней с душой. Что касается «спичей» наших преподавателей английского, честно скажу, таких впечатляющих выступлений, как были на заключительном занятии у наших «англичанок», я давно не слышал. Может потому, что это, в первую очередь, трогало лично меня, и вместе с тем, так сжато, ярко, эмоционально, доходчиво и главное, искреннее **ВЫСТУПЛЕНИЕ**, вдохновенно, с душой и любовью преподнесенное нам. Оно задело самые тонкие струны души.

СПАСИБО ОГРОМНОЕ вам, наши Ирина и Оксана. Вы дали что-то больше, чем знания. У меня осталось **ЖЕЛАНИЕ** продолжать занятия».

Колковська Ірина (м. Луцьк)

«Я подала заявку на участь у навчальній програмі «Приставаючи до справи», оскільки моя професійна діяльність потребує використання ділової англійської мови, а також навичок із фінансової, бухгалтерської та ІТ-грамотності. Декілька років тому я заснувала громадську організацію «Розвиток Волині», і для того, щоб організація стала сильною і



і кваліфікованою, я, як керівник, також маю постійно розвиватися та удосконалювати свої навички у різних сферах. Знання ділової англійської мови є надзвичайно важливим інструментом в діяльності громадської організації, оскільки дає змогу спілкуватися, листуватися з іноземними донорськими організація та необхідне для написання проектних пропозицій. А фінансова та ІТ-грамотність дозволяє контролювати та налагоджувати в правильному руслі фінансову та комунікаційно-технічну складові в діяльності організації.

Завдяки участі в проекті мої знання англійської мови значно покращилися, а головне – зникли психологічні бар'єри в спілкування

англійською мовою, зокрема з іноземцями. Також після занять з ІТ - грамотності, співпрацюючи з дизайнером, ми створили новий логотип громадської організації та весь пакет корпоративної продукції (візитки, бланки, конверти, банери для соціальних мереж тощо).

Також я самостійно навчилася користуватися Canva – це «онлайн»-інструмент, який дозволяє створювати прості дизайнерські макети. Так, я сама розробила листівки для соцмереж для привітання колег та партнерів організації з новорічними святами.

Крім того, дуже важливим моментом навчання була неймовірно довірлива атмосфера однодумців, яку створювати і викладачі, і учасники програми, що дозволяло обмінюватися досвідом, легко вчитися новому і просто весело проводити час!»

Кошель Григорій (м. Луцьк)



«Я лікар-хірург луцького військового гарнізонного госпіталя та лікар УЗД у Луцькій міській клінічній лікарні. У першій половині дня я працюю у хірургічному відділенні, а у другій - на прийомі пацієнтів у лікарні. Мене завжди цікавили новітні технології та можливість реалізувати себе, поєднуючи різні галузі медицини. Тим самим покращити якість здоров'я населення. Але для реалізації моїх ідей не вистачало фінансів та розуміння керівництва. Шукав шляхи та можливості. В регіоні не бачив перспектив. Збирався емігрувати, оскільки тут неможливо щось змінити та розвивати.

В контексті медичної реформи в Україні я поцікавився у заступника міністра охорони здоров'я pana Олександра Лінчевського про подальші перспективи. Одна відповідь закарбувалася у моїй голові і давала спокою. Пан Олександр сказав: «Знатимеш англійську-житимеш!».

Дізнавшись від пані Ніни Пахом'юк з ГО «Волинські Перспективи» про проект «Пристаюючи до справи-2», що стартував

у Луцьку, я одразу зателефонував до пані Наталі Литвиної, яка керувала ним.

Після спілкування з Наталією у мене з'явилися натхнення та ентузіазм. Вже у телефонній розмові я зрозумів, що вона не лише активістка та фахівець, але й хороша людина з високим рівнем розвитку особистості, яких я останнім часом мало зустрічав. Я подав документи та пройшов співбесіду. Був зарахований на проект.

Почав регулярно відвідувати курси у бібліотеці ім. Олени Пчілки у приміщенні Інформаційного Центру «Вікно в Америку», і ці кілька годин на тиждень стали для мене своєрідним «вікном» у простір особистого розвитку, «вікном» у майбутнє, яке давало можливості покращити життя вже зараз.

Наші викладачі та більшість курсантів виявились дуже цікавими та неординарними особистостями. Окрім англійської чи основ ведення бізнесу, вони надихали та вчили мене мислити, відчувати та жити по-новому. Таке враження, що приходив з нашого буденного сірого світу у якийсь інший вимір, де почував себе комфортно та щасливо, де все вдавалось та збувалися мрії.

Окрім необхідних висококваліфікованих знань та навичок, я отримав можливість по-новому осмислити своє життя, «перезавантажитись» та впорядкувати свій час і працю.

Завдяки проекту «Пристаюючи до справи-2» я змінив своє життя на краще, перебудував свою свідомість. Світ потрібно змінювати, починаючи з себе.

Дуже не хотілося полишати цю казку. Завершивши проект, ми повертаємось зі світлими спогадами та новими силами до повсякденного життя, яке для нас змінилося назавжди.

Наші наставники запалили наші серця. І ми готові ділитись набутим досвідом та знаннями.

Після участі в проекті я почав отримувати цікаві фахові пропозиції. Для мене відкрилися бажані вакансії. Моя англійська покращилась, що дало змогу працювати в міжнародних проектах, відвідувати міжнародні конгреси і виставки та співпрацювати з провідними клініками світу. Вивчивши основи бізнесу, хочу а заснувати власну справу, де можна розвиватись та заробляти.

Коли завершував писати цю історію, мене знайшов інвестор з США, який може вкласти гроші у медицину в Україні. На даний момент я складаю бізнес-план і можу реалізувати свої ідеї в Україні:

створити медичний центр з унікальними методиками діагностики та лікування.

Щиро дякую проекту «Пристаюючи до справи-2», організаторам, викладачам та всім причетним!

Особливо Наталії, Оксані та Ірині. Всім успіхів та удачі!»

Кремко Тетяна (м. Луцьк)



«Хочу висловити подяку всім, хто надав мені можливість пройти курс «Пристаюючи до справи». Насамперед викладачам: Наталії Литвиній, Оксані Гендис, Ірині Кушнірук та іншим. Якби випала така нагода ще раз - я б погодилася з радістю. Цей курс дав багато необхідних знань, змінив моє світосприйняття та НАДИХНУВ МЕНЕ НА ЖИТТЯ.

Я стала впевненіша у собі. Зрозуміла, що все в житті реально, було б бажання та насага для втілення своєї мети. Головне - свою мету вибрати правильно. Познайомилася з багатьма цікавими людьми, покращила знання англійської, змогла стабілізувати своє фінансове становище та будує плани на майбутнє щодо подальшого розвитку. Намагаюся не опускати руки і рухатися тільки вперед, не питаю: «Чому?», а питаю: «Для чого?», продовжую займатися саморозвитком. Власної справи поки не відкрила, але обов'язково це зроблю. Попробувала себе у продажі взуття. Проект забрав у мене страх продажу через соціальні мережі і навчив, як правильно потрібно продавати, як має виглядати сторінка, як створити бренд, як його позиціонувати.

Одночасно шукаю роботу, де можна застосовувати і удосконалити знання англійської мови. І все більше розумію, що маю відкрити свою власну справу. Щоб це було моє – те що мені подобається. Попки не зовсім розумію, що це, але шукаю шляхи і необхідні знання, щоб зрозуміти. Працюю, мрію, захоплююся успішними людьми та будує плани на майбутнє...».

Ольга та Андрій Новосади (м. Луцьк)



«За декілька днів до того, як я дізналася про проект «Getting Down To Business», ми з чоловіком дуже хотіли записатися на курси з англійської мови, були в активному пошуку таких. На той час я вже була власницею сувенірної магазину «Своя Ложечка»: власноруч декорувала посуд полімерною глиною та продавала його через соціальні мережі. У мене була ідея продавати сувеніри за кордон, для цього мені потрібні були знання англійської мови. Андрій працював у сфері міжнародних транспортних перевезень, за кілька місяців до цього він змінив місце роботи. Тепер у

чоловіка з'явилася можливість отримувати дохід, який суто залежав від його наполегливості та часу, приділеному роботі. Але все-таки він не полишав своєї мрії – відкрити власну логістичну фірму, найняти працівників, отримати фінансову незалежність та мати більше вільного часу, щоб займатися нашим спільним захопленням – подорожувати! Для роботи у міжнародній логістиці, а також для подорожей потрібно добре володіти англійською мовою, а для відкриття великого бізнесу – знання і розуміння того, як це все правильно зробити.

Одного дня я, як завжди, перечитувала новини у Facebook і натрапила на оголошення про конкурс на участь у проекті «Getting Down To Business». Тоді я зрозуміла: ми повинні бути учасниками цього проекту, адже потребуємо цих знань саме зараз! Нам дуже пощастило, що взяти участь у проекті випала можливість нам обом. Відвідування занять стало ще одним сімейним хобі, яке приносило максимум задоволення та дарувало нові корисні знання.

Вивчення англійської спочатку давалося нелегко, бо рівень у нас був низький. Але завдяки чудовим професіоналам Ірині Кушнірук (Жомер) та Оксані Гендис нам вдалося позбутися мовного бар'єру та не боятися говорити, хоч поки ще недосконалою, англійською мовою. Під час проекту на зимових канікулах ми подорожували в Польщу та Словаччину, де нові знання мови нам дуже знадобилися. Ми значно впевненіше почувалися в розмові з іноземцями.

Заняття з бізнес-тренером, бухгалтером та юристом підштовхнули до започаткування власної сімейної справи. Ми з чоловіком створили бізнес-план нашої великої логістичної фірми «88 LOGISTICS», розписали план розвитку на найближчі 10 років та наважились зробити перший крок – зареєстрували фірму, орендували офіс та починаємо шукати персонал. Ми впевнено стартували, віримо та надіємось, що наші знання, отримані у проекті «Getting Down To Business», сприятимуть хорошій роботі та швидкому розвитку нашої фірми. Безмежно вдячні Наталії Литвиній за організацію цього проекту та безцінні знання з ведення бізнесу та маркетингу».

Палажченко Анна (м. Луцьк)

«Я вважаю що людина має вчитись все життя. Ми самі себе створюємо: здобуємо знання, соціальні навички, долаємо проблеми. І чим більше знань людина здобула, тим міцніший в неї фундамент і тим легше побудувати кар'єру, бізнес, краще виховати дітей.

Народилась я в місті Макіївка Донецької області, де прекрасна земля, де є запашні степи, вільний вітер, тепле море поряд. Влітку 2014 року поїхала звідти якнайдалі, бо не змогла жити у ДНР і миритись з несправедливістю незаконної влади. Мені досить легко було переїхати майже за 1000 км від свого дому і почати життя спочатку у чудовому та спокійному місті Луцьку. Я навчилася цінувати кожен момент життя, бо воно прекрасне, але іноді дуже крихке. Спробувала працювати на багатьох посадах, здобула досвід. Тепер я точно знаю, що моя ідеальна робота – працювати на себе, володіти ситуацією і бути вільною у часі. В нових умовах я вирішила: треба щось міняти. Почала думати, як втілити в реальність давню мрію – шити одяг та аксесуари. Диплом модельєра-конструктора в мене вже був, залишилось знайти кошти на обладнання. Я написала бізнес-план, і



мені пощастило: я стала бенефіціаром MOM і отримала грант на відкриття свого бізнесу. Трохи згодом у мене виникло бажання знайти курси з англійської мови, тому що я знайшла варіант розширення мого бізнесу за кордоном, але не мала потрібного рівня англійської мови. Також розуміла, що маю покращити знання з ведення бізнесу. Мені було складно зрозуміти всі нюанси бухгалтерії, економіки, продажі через соцмережі. І мені знову пощастило! Відкрився набір на курс «Пристаюючи до справи», який складався саме з тих уроків, які мені дуже були потрібні; це ділова англійська, законодавча база у сфері підприємництва, оподаткування та бухгалтерського обліку, основи ЗЕД, ІТ. Я була щаслива отримати можливість вчитися, тим більше що викладачі на цих курсах реально найкращі, яких я зустрічала, а процес навчання був захоплюючий та дуже результативний! Тим більше, що у групі навчались хоч і різні, але дуже цікаві і талановиті люди, спілкування з якими розширило мій світогляд. Також вважаю важливим те, що я навчилася вмінню шукати потрібні знання та можливості у різних сферах і ділитися ними з тими, хто потребує допомоги. Я дякую проекту «Getting Down to Business», усім організаторам та викладачам, які показали правильний напрямок і дуже допомогли мені йти до реалізації моїх мрій і цілей. Це навчання дозволило мені вийти із зони комфорту та зрозуміти, яка велика кількість можливостей сьогодні відкрита перед нами».

Рибалко Марія (м. Луцьк)



«Чому я вирішила взяти участь у проекті «Getting down to business» і як змінилось моє життя після участі? Дам відповідь одразу на друге запитання: я наблизилась до здійснення своєї мрії та визначилась з подальшою своєю діяльністю.

Був кінець вересня 2017 р. Я якраз повернулася зі своєї чергової поїздки до Німеччини. Там я проводжу досить

багато часу, починаючи з студентських років. Так сталося, що взявши участь у програмі культурного обміну, я визначилась для себе, що традиції, культурні особливості, громадське життя та менталітет жителів цієї країни є доволі близькими для мене. Одразу після завершення моєї участі у програмі обміну в мене з'явилась мрія продовжувати навчання у Німеччині. В процесі обрання університетів я зрозуміла, що навчатись на спеціальності, яка мене цікавить (Business Administration), доведеться на англійській мові, а тому мені необхідно було посилити businessлексику. Наявність зайнят з бухгалтером, адвокатом та бізнес-тренерами ще більше посилили моє бажання взяти участь у проекті. І я не пошкодувала.

Під час роботи проекту я працювала менеджером в туристичній компанії. Знання, здобуті під час занять з ІТ, навчили мене залучати більше клієнтів та ефективніше рекламувати послуги, які надає наша фірма. З наближенням закінчення проекту я більше зрозуміла, чого саме я хочу досягти вже після закінчення навчання в Німеччині, хоча до початку участі в проекті подальших планів не мала. Отже, в мене з'явилась нова мрія: започаткувати власний бізнес (нехай і маленький) у Німеччині!

Проект надав також можливість спілкування з учасниками проекту, які вже мають свій бізнес або знаходяться на етапі його започаткування. Їх досвід допоможе мені рухатися у правильному напрямку.

Отож, я вдячна викладачам та керівникам даного проекту, які від початку проекту і до сьогодні вірять в нас та завжди готові прийти на допомогу та поділитися своїм досвідом! Все, що відбувається в нашому житті, – не випадковість. Можливості, які з'являються на нашому шляху до мрії, говорять про те що цей шлях правильний! Не відмовляйтеся від шансів, які надає вам життя, а ловіть можливості та рухайтесь далі!»

Цюприк Марія (м. Луцьк)



«Мені приємно, що проект «Приставаючи до справи» було реалізовано у Луцьку і я мала можливість взяти у ньому участь. Тішить і те, що в нашому місті є люди, які працюють над реалізацією проектів, які приносять користь суспільству. Команда натхненних викладачів та спікерів доклали максимум зусиль для того, щоб ми, учасники проекту, підвищили рівень володіння англійською мовою та отримали для себе максимум корисної інформації. Кожне заняття

було дуже цікавим, інформація подавалась у доступній формі, а отримані знання закріплювались практичними завданнями.

Завдяки участі в проекті мені вдалось покращити навички спілкування англійською мовою, освоїти корисні інтернет-ресурси. Зараз я постійно застосовую отримані знання та вміння у своїй роботі. Часто користуюсь методами поширення інформації в соціальних мережах, про які нам розповідали на заняттях, використовую отримані знання при діловому листуванні з іноземними партнерами. Також корисним для мене було ознайомлення з законодавчою базою у сфері підприємництва, бухгалтерського обліку та оподаткування.

Проект закінчився, проте отримані знання стали черговими сходинками на шляху розвитку особистості. Впевнена: завдяки щоденній наполегливій праці кожен учасник проекту зможе досягти своєї мети».

Олександр Петров (м. Вінниця)



Меня зовут Александр, я родился и почти всю жизнь прожил в Луганске. Но из-за войны мне пришлось поменять и место жительства, и сферу профессиональной деятельности. В 2014 году оказался в Виннице. В 2015 году получил грант от МОМа на самозанятость и занялся разработкой айдентики как дизайнер-фрилансер. За полтора года достиг определенных успехов в этой сфере.

Но последний год остановился в своем развитии, прежде всего финансово. В ноябре 2017 увидел объявление о наборе на проект «Приступаючи до справи». Решил зарегистрироваться с надеждой: «А вдруг какая то польза будет?». Через несколько дней мне перезвонили, сообщили, что моя заявка принята и я прошел отбор в группу. Уже с первого занятия был замечен профессионализм преподавателей и вовлеченность в обучение участников группы. Благодаря этому я и сам увлекся изучением английского языка и продвижением бизнеса в интернете. Прошло пять месяцев с начала программы, и уже сейчас могу сказать, что программа значительно превзошла мои ожидания. Когда шел на первое занятие, не думал, что мой начальный уровень владения английским через пять месяцев превратится в разговорный. Как это повлияло на мою работу? Я стал брать больше заказов от иностранных клиентов и немного увеличил свой доход. Тем самым перестал топтаться на месте. Раньше упускал много интересных проектов из-за того что клиент из США или Европы хотел обсудить предложение по телефону или скайпу. А я был в состоянии общаться только с помощью гугл-переводчика. Сейчас же я могу вести беседу с заказчиком, пусть не очень качественно и уверенно, но содержательно. Думаю, со временем мой уровень английского будет улучшаться. Самое главное, что на курсах были заложены

основы, благодаря которым я дальше смогу развиваться и брать больше интересных и дорогих проектов от иностранных клиентов. Думаю, что если бы продолжительность курса была 8 - 10 месяцев, то успех в изучении английского был бы гораздо выше, но и за 5 месяцев очень доволен своим результатом. Нельзя не упомянуть о занятиях по продвижению бизнеса в интернете. Польза от них не меньше, чем от английского языка. Я научился продвигать свои услуги в соцсетях, пользоваться рекламными инструментами Google, создавать качественный контент для публикации, разрабатывать рекламную стратегию для продвижения в интернете. Изучил юридические аспекты ведения бизнеса и финансовое планирование. Всё это уже на данном этапе начало приносить результат, чем я очень доволен. Подводя итоги курса, могу поделиться своими достижениями. Начал общаться с иностранными клиентами на английском, увеличил доход на 25%, разработал стратегию развития своего дела. Мои планы на ближайшее время это – совершенствовать английский и свои профессиональные навыки, больше времени уделять продвижению услуг и своего личного бренда в интернете, увеличить доход на 200%. Всё это позволит мне за относительно небольшие сроки вырасти из самозанятости и создать полноценный успешный бизнес, который принесет удовольствие и доход мне, и пользу обществу».

Зорина Боярська (м. Вінниця)



«Згадую свої шкільні часи...Маленька районна школа, зелені стіни, зелені парти і коричнева дошка. Лунає дзвінок. До класу заходить учитель. Ми всі його дуже уважно слухаємо, трохи

побоюємося та поважаємо. Він пройшов Другу світову війну. Добре знає німецьку і англійську мови. Але на кожному уроці ми

відчуваємо – треба вчити німецьку, бо розуміти ворога – це добре. А раптом війна – Сполучені Штати не сплять, а там – англійська. А ми, дітлахи, посміюємося: «Як війна, то кинуть пару бомб, для чого нам англійська?». Та мушу вчити цю «мертву» для мене мову, бо потрібна оцінка «відмінно» для золотої медалі, а без неї хіба вступиш до Київського національного університету? А мрія одна – знати досконало фізіологію людини і розібратися – як те старіння відбувається? І вирішити вічне питання – побороти старість (ой цей юнацький максималізм!). І хто міг повірити в ті часи, що не стане Союзу Радянських Соціалістичних Республік, що піде в забуття «холодна війна» між двома супердержавами, що відкриються кордони? Пройшли роки, тепер я – кандидат біологічних наук, PhD, доктор філософії з біології і досліджую механізми старіння не тільки населення тепер вільної України, а й Польщі, Литви, Туреччини. Кожного разу, коли мене запрошують на конференцію чи для проведення майстер-класу або тренінгу за методиками визначення біологічного віку я трішки ніяковію і думаю: «О, Боже, чому ти не дав мені в ті дитячі часи розуму вчити не для «п'ятірки», а ловити кожне слово старого учителя?

Але, якщо чогось прагнеш – можливості приходять. Так сталося і зі мною. Коли готувала документи для проекту, трохи хвилювалася. Адже за плечима – 50 років. Чи не пізно сідати за парти з молоддю? Не пізно. Бо маю ще мрію - викладання англійською. Щоб мої студенти та слухачі курсів косметології (така моя приватна справа) могли вільно спілкуватися з усім світом і нести здобуті знання далі у тепер відкритий для нас світ.

Для себе я б так сформувала 5 основних мотивацій для вивчення англійської мови:

1. *Конкурентоспроможність.*

Знання іноземних мов – незмінне запитання у будь-якому резюме. Знаючи англійську, можна не тільки працювати за кордоном, але й співпрацювати з іноземцями в українських компаніях, швидше дізнаватись про інновації.

2. *Тренування пам'яті.*

Вивчення нових слів, конструкцій та правил – чудовий «тренажер» для пам'яті. А чим більше ви намагаєтесь запам'ятовувати, тим краще пам'ять працює.

3. *Доступ до музики та кіно.*

Кіно стає ще цікавішим, коли ти маєш можливість розуміти оригінал. Слухати справжні голоси кінокумирів, розуміти, про що улюблена пісня – ось справжнє задоволення, яке дає тобі знання англійської.

4. *Спілкування.*

Маючи навіть незначні кошти, зараз можна поїхати за кордон. А там – національні мови або ж англійська. Знаючи останню, можна дізнатись від місцевих, як вони живуть, запитувати порад, знайомитись. Якщо ж немає можливості подорожувати у реальному житті, то є Інтернет. Можна знайомитись із людьми у соціальних мережах, на тематичних форумах за інтересами тощо.

5. *Читання спеціальної літератури.*

Для людей, які займаються наукою, дуже важливим є обмін знаннями. А англійська зараз – це мова науки. Читати останні дослідження, публікувати свої, брати участь у конференціях – все стає доступнішим для вас.

Навчання в проекті промайнуло швидко. Кожне заняття, як ковток свіжого повітря. Кожна названа причина вивчення англійської мови актуальна для будь-якого віку. Перші здобутки відчутні вже сьогодні. Моя розмовна стала набагато краща, я перестала боятися говорити. В нашій чудовій групі знайшлись мої однодумці: ті, хто не чекає змін, а шукає, як і я, нові можливості. Крім того, навчання спонукало мене до розширення тематики мого наукового дослідження: «Навчання іноземним мовам як метод профілактики передчасного старіння».

Щиро дякую організаторам проекту та з нетерпінням чекатиму нових анонсів».

Марина Забаштанська (м.Вінниця)



«Блукаючи в інтернет-просторі, я час від часу натрапляла на різні освітні проекти, але в більшості з них була обов'язкова вимога – вільне володіння англійською мовою. Я одразу ж закривала оголошення, тим самим відкидала нові можливості й сповільнювала свої кроки вперед чи інколи навіть повністю зупиняла.

Настав час це змінити! Завдяки проекту «Пристаюючи до справи», який об'єднав у собі все, про що тільки мріялося: вивчення англійської мови, отримання навичок піару та правового забезпечення.

Ставши учасницею цього проекту, я побачила, як багато вмотивованих людей, що прагнуть змін у своєму житті та житті громади. Людей, які сповнені сил та енергії, які націлені на успіх, людей, які надихають! Я зрозуміла, що це моє, що я хочу тут бути!

Займаюсь громадською роботою. Уже 5 років я у волонтерстві. Зараз працюю в проекті – менеджеркою в громадській організації «ІПЦ «ВІСЬ», тому мені часто доводиться працювати з іноземними донорами, вести листування, готувати проектні заявки. Незнання англійської мови обмежує мою роботу. Володіння цією мовою дасть мені більше можливостей на розвиток, навчання не лише в Україні, а й за її межами. Навчатись, розвиватись й надихатись, привносити щось нове для себе - мої сподівання.

Окрім громадської діяльності, я потрохи займаюся сімейною справою. У нас з чоловіком є хобі – ми обохнюємо авто і маємо профільні технічні освіти. Він працює на СТО й професійно займається ремонтом двигунів. У нас є бажання відкрити свою автомайстерню. Ми маємо гарну команду, але ще не вистачає бізнесових навичок. Завдяки проекту я отримала цінні знання які допоможуть втілити нашу ідею в життя. Зараз вже створена група «Ремонт автомобілів – двигунів» у ФБ та Інстаграмі для поширення інформації про послуги та привернення уваги нових клієнтів. Далі плануємо створити сайт та індивідуальний бренд СТО.

Я опановую навички піар-менеджменту, які будуть потрібні мені для роботи з клієнтами та постачальниками, реклами послуг СТО. Мені приємно й радісно, що вдається поєднувати свою головну справу з сімейним бізнесом. Вкладаючи всі свої уміння, ми рухаємося вперед до нашої мети!

А ще я завжди мріяла подорожувати світом й в мене це виходило. Але це були подорожі через туристичні компанії або короткострокові освітні тури. А я хотіла організувати подорож самостійно: купити квитки на літак, забронювати готель чи хостел, розробити цікавий маршрут. Утім, це все здавалось мені нереальним, бо без знання мови мені важко буде це зробити. Проект дав мені знання з англійської мови, а ще нові знайомства, які додали мені впевненості, що я не розгублюся у чужому місті та зможу знайти вихід у складних ситуаціях. І я наважилася! Вже у травні мене очікує мандрівка, яку я самостійно спланувала!

Загалом, згадуючи свої дні навчання, мене охоплює відчуття вдячності викладачкам за цікаві й змістовні заняття, учасникам за завжди цікаве спілкування та досвід, яким вони ділилися. А ще я пишаюся тим, що знайшла в собі сили та наважилась подати заявку на участь у навчанні і повністю пройшла його.

 https://www.facebook.com/motor24vn/?ref=br_rs

 <https://www.facebook.com/groups/831357710352840/>



+38(068)579-57-55»

Тетяна Канарська (м.Вінниця)



«Моя історія успіху можливо не є неймовірною та надто значимою, але в ній є багато радості від зустрічі з людьми які роблять моє життя по-справжньому щасливим. Одним з пазлів цього щастя є знайомство з людьми, які допомогли мені почувати себе більш впевнено спілкуючись англійською мовою, адже всі ми знаємо, як ніяково та незручно нам, коли є необхідність спілкування в роботі, а ти розумієш, що твої

знання не відповідають потребам. Оскільки я працюю в громадському секторі то у мене є нагода спілкуватися безпосередньо з носіями мови, волонтерами Корпусу Миру в Україні, американцями, які приїхали в нашу країну, щоб допомагати нам розвивати громадянське суспільство. В співпраці з ними ми пишемо проекти, і є необхідність прямого спілкування. Оскільки волонтери, які приїжджають в організацію після трьох місяців перебування в Україні, ще недостатньо добре знають українську мову, є необхідність в спілкуванні англійською. У моєму випадку це має ще професійну специфіку: необхідність засвоєння професійної термінології. При написанні проектів важливими є різноманітні моменти, деталі, що дуже ускладнюють наше спілкування. Завдяки курсу з прекрасними викладачами я можу донести свою думку, і нам вдається зробити нашу співпрацю значно продуктивнішою. Я вдячна всім, хто зробив можливим організацію даного курсу, адже після закінчення медичного університету пройшло багато років і мої знання вже не були достатніми. Я вважаю, що мені неймовірно пощастило мати таку нагоду, адже це дало додаткові можливості в спілкуванні з англомовними колегами. Дуже дякую всім причетним до цієї великої справи. Бажаю даному проекту ще тривалий час давати можливість українцям розвивати свій бізнес завдяки новим знанням».

Надія Омельченко (м.Вінниця)



«Представьте себе ситуацию...вокруг пасмурно, мрачно, неуютно, моросит дождь, в стране реформы, коммуналка - и вдруг - тепло, солнечно, уютно и доброжелательное отношение со всех сторон. Такое чувство я ощутила, когда волею Судьбы и случая я попала в организацию "Центр Подолье-Социум". Благодаря стараниям и точно поставленным задачам организатора проекта Проценко Сергея Ивановича, сразу прониклась уважением и доверием к этому человеку и к тем целям, которые он поставил перед нами. В

наше время, когда человека беспокоят бытовые проблемы, житейские неурядицы, вдруг встречаешь человека, отношение и забота которого, внушают уверенность в завтрашнем дне. И тогда начинаешь понимать, что все то тепло, которым окружили тебя, хочется передать другим людям и всему миру. Я очень благодарна организаторам, которые заинтересованы в том, чтобы в Украине жили образованные, умные и самодостаточные люди. Очень приятно осознавать, что в столь неопределённое для нашей страны время мы не одни, а с верным, сильным и умными наставниками.

Всю свою сознательную жизнь я мечтала и собиралась стать врачом. Это профессия моих родителей. Врачами стали и мои дети. Я не только выросла в больнице, я всеми фибрами своей души впитала необходимость помогать людям, ощущать человеческие проблемы. В начале моей деятельности в медицинских учреждениях была и аппаратура, и медикаменты, и неплохие зарплаты у врачей. Врач получал большое удовольствие и радость, когда пациент в конце своего лечения дарил тебе свою улыбку и крепко жал твою руку. Это непередаваемое чувства, и мы жили и старались совершенствоваться благодаря этому доброму отношению друг к другу. Но время не стоит на месте, оно движется с огромнейшей скоростью. Чтобы удержаться на плаву, нельзя было ничего бояться и надо было пробовать новое. Мир изменился, стал более открытым, появились перспективы двигаться вперед, учитывая международные стандарты.

В настоящее время я работаю врачом-терапевтом в частной поликлинике "Витамедлайф", перед сплоченным коллективом которого стоят задачи, направленные на оздоровление нашей нации. И ещё я стараюсь совмещать работу в государственной поликлинике. Начинаю понимать, что знаю недостаточно для украинского врача, хочется ближе и из достоверных источников узнать, а как в других странах и какой там подход к лечению пациента. И поэтому хочется побольше читать и общаться с нашими иностранными партнерами. А вот для этого нужно знание языка, чтобы в общении не было проблем. И вот в "Джерело надії" я познакомилась со многими молодыми людьми, специальности которых разнообразны и хочется верить: будущее в руках молодёжи, творческой и неугомонной.

В группе очень хорошо относились друг к другу. С нашими не по годам мудрыми и умными педагогами (Юля, Таня, Анна) все

проблеми и задачи нам по плечу. Я благодарна всем организаторам проекта за вдумчиво построенные занятия. Имею надежду, что проект в новом учебном году будет иметь продолжение.

Хочу пожелать всем крепкого здоровья и долгих лет жизни!
Будьте все здоровы! С глубочайшим уважением!»

Наталія Романчишина (м.Вінниця)



«За освітою я юрист. Окрім роботи за спеціальністю, маю ще досвід у сфері громадської діяльності та 3-D моделювання. Певний час була членом молодіжної громадської організації AEGEE-Kyiv у відділі фандрейзінгу.

Володіння англійською – вимога нашого часу, що суттєво розширює можливості комунікації, доступу до іноземних джерел, відкриває кар'єрні перспективи. Для покращення навиків володіння мовою приєдналась до розмовного клубу англійської при бібліотеці ім. Тімірязєва. І там на одній з зустрічей була інформація про початок проекту для підприємців з акцентом на вивчення ділової англійської мови.

Під час самостійних занять та участі в розмовному клубі, зробила висновок, що потребує більш системного підходу до вивчення. Тому можливість участі в проекті для мене була дуже актуальною, особливо враховуючи, що програма орієнтована на підприємців і включала також отримання знань для початку власної справи, що, безумовно, дуже цікаво та створює можливості для саморозвитку.

Ставши учасником, відразу звернула увагу на бездоганну організацію та проведення проекту. Склалося враження, що працюють професіонали з європейським баченням, що мають важливу ціль – підтримку підприємництва, що є економічною основою, фундаментом громадянського суспільства. Також вважаю

необхідним сказати кілька слів про інших учасників проекту. Фактично я потрапила в бізнес-середовище прекрасно мотивованих і успішних людей, де панувала атмосфера позитиву і креативу.

Що стосується занять з англійської, то вони, безумовно, виправдали мої очікування і навіть більше. Проводилися на високому рівні із застосуванням сучасних методик викладання. В умовах обмеженого часу, адже проект тривав тільки півроку, було дано якнайбільше інформації. Часто уроки проходили в ігровій формі, що покращувало засвоєння матеріалу. Новим для мене було ознайомлення з інтернет-ресурсами, що дозволяють ефективно поповнювати словниковий запас. В результаті бачу, що мій рівень англійської суттєво покращився.

Окрім англійської мови, програмою проекту також були передбачені курси з PR технологій та правових аспектів ведення бізнесу. Відвідування цих занять справило на мене значний вплив. Я всерйоз зацікавилась створенням власної справи. І для початку вирішила розвинути вже існуючий бізнес моїх батьків, який полягає в торгівлі еко-товарами українського виробника.

Так як сімейний бізнес розвивався виключно в режимі офлайну, особливо цікавою для мене на проекті була інформація про можливості просування бізнесу в інтернеті. У ході занять, користуючись порадами викладача, мною було створено сайт-каталог на сервісі Google sites, QR code та кілька груп в соціальних мережах. Вихід бізнесу в онлайн дозволив створити своє представництво в інтернеті та охопити набагато більшу цільову аудиторію. Крім того, я усвідомила необхідність ефективного планування бізнесу. І в подальшому маю намір скласти бізнес-план.

Що стосується занять з правового регулювання бізнесу, то хоч я і маю юридичну освіту, реалії такі, що українське законодавство постійно змінюється. Тому прослухати цей курс для мене також було надзвичайно корисно. Викладач ознайомила з процедурою реєстрації та правових аспектів ведення бізнесу. Особливу увагу було приділено оподаткуванню.

Окрім зазначеного, під час участі в проекті я ще отримала масу корисної інформації, зокрема про можливості фінансування бізнес-проектів, в тому числі іноземними донорами, а також про можливості участі в інших заходах громадської організації.

Попри всі позитиви проекту і результати, які бачу в своїй діяльності все ж маю враження незавершеності. Навіть враховуючи прекрасне викладання і швидкі темпи освоєння матеріалу, вважаю, що півроку недостатньо для отримання необхідних навичок. Дуже хочеться, щоб була можливість продовжити навчання».

Тетяна Колтунова (м. Вінниця)



Как преподаватель программы «Getting down to business» я столкнулась с людьми разных возрастов, интересов и профессий.

Несмотря на свои различия, участники и участницы проекта хорошо научились ладить друг с другом на фоне общих интересов в изучении нового. Будто основы предпринимательства, маркетинговых стратегий ведения бизнеса или английский язык. Начиная, очень большую роль играет желание, посещение, время, которое студенты могли уделить (и уделили!) на получение новых знаний и на их отработку. Я увидела, насколько они стремятся, именно стремятся, тянутся к знаниям, к новым знакомствам и связям, не только потому, что учатся в одной группе, а потому что познавать новое в команде – это вдвойне интересно, есть поддержка, понимание и юмор. А они стали командой!

Сказать по правде, я заметила, наблюдая со стороны, насколько они изменились. Их отношения. и насколько они сплотились на фоне общей тяги к знаниям. Сейчас, оглядываясь назад, можно сказать, что проделана большая работа. И доведение до совершенства еще требует усилий и времени, однако первый кирпичик заложен. Разумеется, для большего, лучшего результата еще потребуются время... Насколько сильно проект повлиял на жизни его участников пока рано говорить, однако само его влияние уже чувствуется.

Как преподавателю, невозможно не заметить весь тот пыл и стремление, с которым студенты берутся за сложные задачи. Падают, набивают шишки, встают и продолжают с опытом, которого раньше не хватало. Самое главное, применяют на практике, в повседневной жизни и деловых кругах. Всегда приятно услышать рассказ о командировке, где встретили иностранца и смогли, именно смогли ему ответить. Особенно приятно наблюдать за тем, как уходит страх неизвестного. Закрывать глаза и делать – это не про нас! Тут все осознанно! На мой взгляд, молодым предпринимателям или будущим предпринимателям очень не хватает той поддержки, тех знаний, которые оказывает проект. Собственно, можно сделать вывод о том, что принимая участие в проекте, происходит не только сближение людей по характеру или интересам, есть поддержка, коллективная работа и появляется вдохновение расти и развиваться, и конечно же развивать свое дело и делать это в правильном направлении.

Директор студии иностранных языков "AMI"

ami.vn.ua info@ami.vn.ua

098 637 35 67, 093 824 13 73

www.facebook.com/ami.language.studio/

instagram: [ami.vn.ua](https://www.instagram.com/ami.vn.ua)



Катерина

Солом'янова-Кирильчук (м.Харків)

«Проект «Приступая к делу» стал для меня катализатором изменений.

Несколько лет я находилась в декретном отпуске и работала на дому. Поэтому, несмотря на мою коммуникабельность, каждый выход «в люди» для меня был нарушением границ личного комфорта. Но, оглядываясь назад, я могу сказать, что именно отсутствие межличностного общения вне сети не давало

мне развиваться как профессионалу.

Я шла на проект ради улучшения знаний английского, но получила гораздо больше: полезные советы от спикеров и кураторов, поддержку и вдохновение от моих groupmates. Что же поменялось в моей жизни благодаря проекту?

1. Я с легкостью осваиваю учебные программы и профессиональную литературу на английском языке.

2. Я смогла расставить приоритеты и постепенно избавляюсь от направлений деятельности, которые не приносили удовольствия и желаемого заработка.

3. Я активизировала деятельность в общественном секторе. Сейчас мы в процессе оформления документов для спортивной общественной организации, а пока проводим различные мероприятия и учимся привлекать финансирование.

4. Я вместе с моей коллегой занялась организацией женской контент студии. Мысль о студии витала давно, но как законченная идея возникла именно в процессе прохождения программы: мы хотим, чтоб в этом слишком мужском интернет-мире талантливые женщины, девушки, мамочки получили возможность реализовывать свой потенциал и работать, не выходя из дома. Впереди большой путь, но дело сдвинулось с мертвой точки.

5. Я открыла новые грани своей профессии, попробовала себя в качестве консультанта, спикера и в каком-то роде коуча.

Закончить хочу словами благодарности в адрес всех тех, кто сделал проект «Приступая к делу» возможным. А будущим участникам скажу: не упустите шанс изменить себя. Помните: дорогу осилит идущий. Поэтому желаю всем счастливого пути!»

Андрій Бабтенко (м. Харків)

«Не пропустил ни одного урока английского языка. Виктория хороший и внимательный преподаватель. Понравился системный подход к обучению - на уроке двигались строго по теме, к следующему уроку готовили домашние задания по новой теме. Также понравилось, что каждый урок был разбит на темы бизнес английского, грамматики и разговорных основ.

В сентябрі еду в Польщу по програмі молодіжного обміну. Не знаю польського, буду говорити на українському і заодно перевірю отримані знання англійського.

Спасибо ХОЦ «Молодежь за демократию» за надану можливість! Всем советую!»

Юлія Ібрагім (м.Харків)



«У житті майже не буває випадковостей. Все, що відбувається, - результат попереднього досвіду та певних кроків людини. Так сталося і у мене. Маю освітній фах, працювала у школі. Після захисту кандидатської дисертації перейшла працювати у ВНЗ. Зараз є доцентом кафедри соціально-роботи та соціальної педагогіки Харківської гуманітарно-педагогічної

академії та очолюю громадську організацію «Асоціація багатодітних сімей «АММА». Багато років мрію відкрити власну справу, пов'язану з освітою дітей. Була у мене і приватна практика, і створення доступних курсів для дітей різних соціальних, вікових груп, різних нахилів та уподобань. І от у 2017 році сталася нагода познайомитися з проектом «Пристаючі до справи», який вплинув на усвідомлення суті цієї справи, з якою я бажаю пов'язати подальше життя. Мене приваблює не стандартний варіант бізнес моделі, а нова для України форма - соціальне підприємництво. На жаль, на сьогоднішній день законодавчої бази в нашій державі щодо такої форми підприємництва немає. Проте навички побудови власного бізнесу, що отримані у проекті є дуже важливими для мене.

Вагомою перевагою проекту «Пристаючі до справи» було те, що всі його учасники мали нагоду покращити свій рівень англійської, розширити практичні навички. У сучасному світі володіння іноземною мовою, особливо англійською, є запорукою успішної кар'єри, розширення кордонів та відчуття себе людиною світу.

Користуючись нагодою, хочу подякувати всім, хто доклав зусиль для реалізації такого важливого проекту. Вірю в те, що отримані знання та досвід стануть міцним фундаментом у становленні та розвитку моєї справи».

Галина Овчарова,

координатор проектів, Харківський громадський центр
«Молодь за демократію» (м.Харків)



«Харківський громадський центр «Молодь за демократію», одним з головних завдань діяльності якого є впровадження інноваційних освітніх методів та технологій з розвитку лідерських та підприємницьких навичок

молоді, другий рік поспіль бере участь у реалізації проекту «Пристаючі до справи», що здійснюється за ініціативи та фінансової підтримки Посольства Сполучених Штатів Америки в Україні та Державного департаменту США.

Проект пропонує тренінги з розвитку тих знань та навичок, що є важливими для успішної роботи малого бізнесу в сучасному світі. Він включає курси з ділової англійської мови, роботи у соціальних медіа, просування продукції і послуг на ринок тощо.

До участі у проекті 2017-2018 років з 50 осіб, які подали свої заявки, за результатами конкурсу була відібрана 21 особа.

Аналізуючи подані на конкурс анкети та анкети-звіти, що були заповнені випускниками програми, слід констатувати, що проект відбувся саме в тому місці та саме для тих осіб, які прагнули отримати саме такі знання та навички і знають, як правильно їх використовувати для власного розвитку у майбутньому.

Так, більша частина тих, хто подали заявку на участь, бажають відкрити або нещодавно відкрили і розвивають власний бізнес, або відносять себе до категорії самозайнятих осіб. З їх числа перевага була надана:

- ветеранам АТО (2 особи стали учасниками програми);
- внутрішньо переміщеним особам з зони АТО та Криму (7 осіб);
- соціально та бізнес активним жінкам, що знаходяться у декретній відпустці або мають багатодітні родини (8 жінок);
- особам з обмеженими можливостями по здоров'ю (1 особа);
- особам, що на момент початку проекту були офіційно зареєстрованими безробітними в міському та обласному центрах зайнятості (2 особи).

Аналізуючи цьогорічний хід реалізації проекту, маю сказати, що незважаючи на те, що більшість учасників прийшла у проект для удосконалення англійської мови, інтерес до курсу „Основи підприємництва та успішний старт власного бізнесу” був надзвичайно високим. Враховуючи те, що обрані учасники вже мали власні інтернет-магазини або інші види інтернет-бізнесів, а викладачі курсів мали змогу адаптувати курс до потреб аудиторії, значний акцент в цьому році був зроблений на таких напрямках:

- оптимізація податків;
- юридичні аспекти ведення інтернет-магазинів/бізнесів;
- шляхи підвищення продажу та інтенсифікації бізнесу в інтернеті.

Із цих питань основним викладачем курсу була Олена Решетняк, керівник Агенції „Перспектива” та запрошені експерти цієї агенції, яка є давнім партнером ХГЦ „Молодь за демократію” у реалізації цього проекту. Спілкування та допомога учасникам проекту з розвитку їхнього бізнесу продовжується і зараз через індивідуальне консультування.

Дуже радію і тому, що за ініціативою учасників проекту та згодою викладача проекту Вікторії Бугаєвої продовжується удосконалення ділової англійської мови. Для цього була створена закрита Facebook-група.

Сподіваюсь, що проект „Пристаючи до справи” став корисним нашим учасникам не тільки як освітні курси, а й як зручний майданчик для пошуку партнерів та клієнтів для розвитку власного бізнесу».

Андрющенко Кристина (м.Ірпінь, Київська обл.)



«Я – мама двох діток. Коли моя декретна відпустка підходила до свого завершення, я дізналася про проект «Пристаюючи до справи». З часом я переконалася, що випадковостей не буває. Я вирішила спробувати освоїти дану програму. Спочатку було багато сумнівів: зможу, чи вийде, адже діти, сім'я, домашні обов'язки. Але згодом, коли все вдавалося, я ні разу не пожалкувала про своє рішення. Це були прекрасні шість місяців. З цей період я поглибила знання англійської мови, дізналася нормативні вимоги для початку й ведення власної справи, а також особливості роботи з веб-сайтами.

Хочеться підкреслити особливу атмосферу під час проведення занять. Всі пари проходили весело й невимушено,. З нами поруч постійно були наші чудові наставники. Кожне заняття було особливим.

Зараз у мене невеличкий інтернет-магазин. Завдяки отриманим знанням з бізнес-англійської мені стало набагато легше вести перемовини з іноземними постачальниками для закупівлі товарів. Це дало мені можливість додатково збільшити прибуток, адже раніше я часто користувалася послугами посередників, які заробляли свій відсоток, а це означає, що автоматично збільшується початкова вартість товару. Мене навчили правильному запуску реклами, і я змогла реалізувати це на практиці.

Хочеться сподіватися, що всіх учасників проекту чекатиме успіх у майбутньому, адже ми стали близьким за цей період і хвилюємося один за одного. Сумую за всіма учасниками проекту. Дуже рада, що відвідувала ці заняття й висловлюю свою вдячність організаторам та викладачам, які допомогли нам стати на кілька кроків ближче до досягнення поставленої мети».

Леман Ольга (м.Ірпінь, Київська обл.)

«Привіт, мене звати Ольга, я переселенка з Луганська і це моя історія участі у проекті Getting Down to Bussines. За фахом я перекладач і викладач англійської мови, і, можливо, декого здивує,



чому я прийшла на цей проєкті. Але скажу одразу, що треба знайти в собі сили, аби признати те, що, навіть, маючи досвід у своїй професії, ти можеш бути недосконалим й багато чого не знати. «Вік живи – вік вчися», - ми всі про це чули. Саме це відбулося зі мною.

Коли я дізналася про проєкт Getting Down to Business, пішла реалізовувати своє нестримне бажання удосконалювати англійську й практикувати її. Одразу подала документи для участі у проєкті. Курс зацікавив і мого чоловіка, який весь час розвивається й шукає кращі варіанти для забезпечення нашої сім'ї. Чи навчилася я чомусь новому? – запитаєте ви. Так, так і ще раз так! Навчилася, була вражена і очікую продовження!

Саме проєкт Getting Down to Bussines допоміг пробудити у моєму чоловікові щире бажання й прагнення удосконалювати англійську мову й застосовувати її у меблевому бізнесі, який ми розпочали нещодавно на новому місці після переїзду. Наші друзі запропонували нам відвідати бізнес-семінар у Києві, який проводився англійською мовою. Саме після нього чоловік, натхненний новими планами, ідеями, а головне – усвідомлення того, як йому необхідна іноземна мова, зміг зрозуміти важливі рекомендації цього англомовного семінару.

Я щиро дякую всім, хто займається такими дійсно важливими проєктами. Ви ведете нас вперед, до своєї мрії, та спонукаєте до гідного рівня життя!»

Шпигунова Тетяна (м.Ірпінь, Київська обл.)



«В 2015 році моя сім'я вирішила виїхати з Криму, і, як у більшості внутрішньо переміщених людей, стояло питання про місце проживання та працевлаштування. Ми з подругою мріяли відкрити власну справу. Але це було на рівні мрії, адже ні у мене

ні у неї не було жодного необхідного досвіду. Страх і брак знань обмежували нас у дії.

Минулої осені, будучи в Центрі для переселенців, я почула про проект «Getting Down to Business» і подумала: «Це саме те, що нам потрібно для відкриття салону краси!». Я неймовірно вдячна долі, що пройшла конкурсний відбір.

Завдяки проекту я не лише покращила свій рівень англійської мови, але й стала впевненішою. Безцінною допомогою стали заняття з ІТ та бухгалтерії: саме тут я отримувала свої перші знання про оподаткування підприємців. Гнучкість й відкритість викладачів зробили наші заняття дійсно корисними.

Після закінчення проекту всі матеріали й презентації з занять були розіслані студентам і ця інформація виявилася потрібною і актуальною.

Проект «Getting Down to Business» - це не лише нові знання, це перші партнерські стосунки, це час підтримки й консультування. Величезна подяка кожному, хто зробив цей проект можливим у моєму новому місті. Адже тепер моя мрія стала реальністю, і в нас є власний діючий салон краси!»

“Getting Down to Business – II”: English for Young Entrepreneurs for Business, Mobile and Social Media Literacy.

Time frames: 30.09.2017-30.09.2018

Project regions: regions of the project “Getting Down to Business – II” – Vinnytsia, Irpin, Lutsk, and Kharkiv.

The project “Getting Down to Business – II” is implemented with the support of the U.S. Embassy in Ukraine by the International nonprofit organization PH International (also known as Project Harmony, Inc.). PH International was founded in 1985. It has decades of experience to implement initiatives on learning English, American culture and traditions.

Partners:

NGOs “Volyn Perspectives” in Lutsk (Volyn region), “Youth for Democracy” in Kharkiv (Kharkiv region), “Foundation of Good Things” in Irpin (Kyiv region), and “Center “Podillia-Socium” in Vinnytsia (Vinnytsia region) became PH International partners in the project implementation.

Project objective: to provide training assistance to internally displaced persons (IDPs) who have suffered from Russian military aggression in the Autonomous Republic of Crimea and some districts of Donetsk and Luhansk regions, and local residents who started their own business or other type of self-employment.

As a result, 65 people, who started their own business in 2017 or became self-employed, have got assistance in developing the skills necessary for a successful start of their own business and have been trained on the following trainings: Business English; social media literacy, mobile and digital applications, their use in the online mode for work with accounting documents and other regulatory instruments; the basic legal requirements necessary to start and run own business.

Contacts:

ph_ua@ph-int.org – a separate subdivision of a foreign non-governmental organization PH International, Inc.

Supported by the Public Affairs Section of the U.S. Embassy. The views of the authors do not necessarily reflect the official position of the U.S. Government.



The project “**Getting Down to Business – II**” was implemented in 2017-2018 with the support of the U.S. Embassy in Ukraine by the International nonprofit organization PH International (also known as Project Harmony, Inc.). PH International was founded in 1985. It has decades of experience to implement initiatives on learning English, American culture and traditions.

The project “**Getting Down to Business - II**” was based on the experience of the first project “Getting Down to Business” execution in 2016-2017, aimed at supporting, initially, the youth. Primary beneficiaries of the project “Getting Down to Business – II” were IDPs from the east and the Autonomous Republic of Crimea, forced to leave home after Russian military aggression. During the delivery on projects, PH International relied on its long-term experience in the countries of Eastern Europe to implement such programs as: (1) English Access Microscholarship Program; (2) a training program on social media literacy that was developed in 2011 under the project on the support of legal education assisted by INL organization; (3) a training course on the effective and safe use of mobile devices as the access to information, resources and services. This course covers such aspects as safety and mobile etiquette, mobile gadgets and multimedia, usage of a smartphone as a "mobile office", etc.

NGOs “Volyn Perspectives” in Lutsk (Volyn region), “Youth for Democracy” in Kharkiv (Kharkiv region), “Foundation of Good Things” in Irpin (Kyiv region), “Center “Podillia-Socium” in Vinnytsia (Vinnytsia region) became PH International partners in the project implementation in 2017-2018. These organizations have many years of cooperation on initiatives aimed at the support of youth in difficult circumstances: “The Open World of Information Technologies” supported by Microsoft company (also known as the project “IDEA with support of Microsoft YouthSpark”); English Access Microscholarship Program, abbreviated as ACCESS; “Police as Leaders of Athletics for Youth”, etc.

**GETTING DOWN
TO BUSINESS - II
SUCCESS STORIES**

September 2018

Introduction

**As many languages you know, as many times you are a human being.
Tomas Garrigue Masaryk**

The more languages you know today, the better it is. Every language is the key that opens the door to something of its own and something new. In general, a person who speaks languages is a versatile personality, with the best abilities to learn new, more fluent and more confident in communication with people.

For example, nowadays English is one of the most widely spoken languages in the world. It is the official language in the United Kingdom, Canada, the United States, Australia and New Zealand. English is one of the six official and working languages of the United Nations. It is the second working language in the European Community. People speak English in addition to their native language in many countries of Asia and Africa. English is spoken almost all over the world. Ukraine has relations with many countries. More and more direct contacts are established with business partners in the United States, the United Kingdom, Canada, and other English-speaking countries in Europe. Hundreds of joint ventures operating in Ukraine require people who speak English. Moreover, many foreign delegations come to our country. Our businessmen, tourists and experts often travel abroad on business, too. English is the language of international communication. That is why it is very important to learn English.

Thanks to the support of the U.S. Embassy in Ukraine within the framework of the implementation of "Getting Down to Business" and "Getting Down to Business - II" projects, 142 (77 in 2016-2017 and 65 in 2017-2018) start-up entrepreneurs, the self-employed among youth and IDPs, those who decided to set up their own business have got free opportunity to learn Business English with experienced teachers.

Participants have learned to work in social media and advertise their own business, use mobile and digital applications in the online mode for work with accounting documents and other regulatory instruments. They have familiarized themselves with basic legal requirements necessary to start their own business with the support of a legal adviser.

The life of many participants, by their own admission, was divided into two parts: before and after the project. Each of them has received a huge stock of practical knowledge which they currently use to improve conditions of self-employment and development of their own business. All project participants have become more confident. Creative business ideas to be implemented, new plans for self-development and interesting acquaintances for further cooperation on common initiatives have appeared.

Our promising young entrepreneurs are developing, and Ukraine is developing, too!

Natalia Lytvyna (Lutsk), a teacher of "Getting Down to Business" projects in 2016-2018.

COLLECTION OF SUCCESS STORIES OF Getting Down to Business Project Participants

Iryna Holoshchapova (Lutsk)



"I really liked a way of the presentation and structuring of a learning content in English classes.

I commended the work of IT teacher Natalia Lytvyna, with whom I was lucky enough to work already in the second project (the first one was the self-employment project). Her lectures are always replete with a new, accurate, relevant and, above all, practical material. You are always eager to go and act after them. Moreover, I won't be far out in saying if I say that each of us has received helpful hints from her about their business.

My deepest gratitude is to our teachers for their unquenchable optimism, patience and amiability, who prevented many of us from falling by the wayside ahead of time.

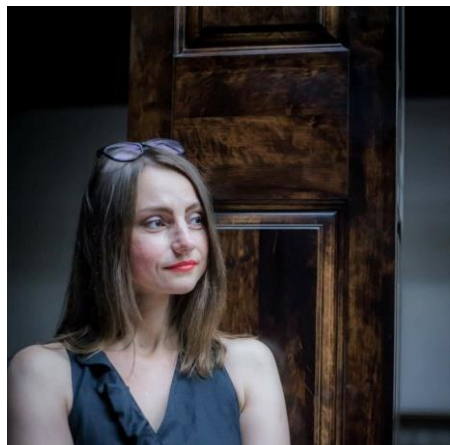
Due to my participation in the project, I made up my mind to expand the scope of my activities and apply for an education grant to NGO "KrymSOS". Consequently, I received this grant (one from the Eastern region). I am taking classes in art therapy now.

Moreover, I have the opportunity to improve my professional level by viewing workshops in English. I plan the access to the English hand-made platforms, firstly, on ETSY.com.

Currently, in order not to forget the lessons learned and maintain my skills at the proper level, I try to practice on the site LingvaLeo.com at least 10 minutes every day.

I think the project will become a catalyst to further positive changes in my life."

Olha Yevdokevych (Lutsk)



"I have got into the course "Getting Down to Business" because I dreamt about something like this for a long time. Dreams, they are so, have the ability to become a reality. I found out the news that the training would be conducted and the group would be formed in the social network Facebook, in particular, from the post of charming Natalka Lytvyna on her page. It got me concerned. I was eager to continue learning English for a long time. Moreover, additional lessons on Internet literacy, doing business, accounting, marketing, management, and learning legal aspects were to be. Everything what I am interested in was in one place! That's just perfect! And what's important, it was a very convenient schedule and absolutely free of charge.

Everything needed to get there was to form a package of documents and pass an interview. Hence, I was enrolled in a course! It all started to go... I realized when I came for an interview that learning would be exciting and full of enthusiasm.

That is another story with our teachers! They are amazing! They love that much, what they do! It inspires so much that you feel as if you've got wings on! I was not so good at learning all the time. However, the professionalism, motivation and attitude of our teachers gave me strength and confidence with every lesson more and more!

I'll tell a few words about myself. The learning process of the course "Getting Down to Business" is like a magic on the transformation of your own character and consciousness. As cliché as it may sound, life has been divided for me for periods 'before' and 'after'.

I had a dream at a young age. That is to be a designer of clothes and accessories. I created clothes for dolls in school years and for me and people who trusted my taste and experience in my adult life. This is despite the fact that I am an economist by education and I have been a chief accountant since 2002... Gradually, my hobby turned out to be an interesting job... Nevertheless, how to do it professionally? How to

attract new customers and expand the quantity of production and sales? What is important, how to do it without high investments? I found answers to these important questions at the lessons "Getting Down to Business". For me personally, every topic that was raised at the lessons was important. Step by step, my dream became a reality with the help of our teachers... The knowledge gained was useful in the development of my own business, as well as at work as an accountant.

Up to date, I have produced two fashion collections of clothes and many accessories under the brand "SHULYK Design". I participated in fashion shows repeatedly and learnt to present my products and myself correctly, in particular in social networks. Moreover, now I know how and where to look for money to expand my business. I have many ideas on the development and improvement of my activities.

All this is thanks to the knowledge that I got in the course "Getting Down to Business".

Particular attention should be given to our unique teachers. They are unique! Everyone without exception! Talented, professional, motivated and motivational by their own example! Bit by bit, they opened up new vistas and provided strength and inspiration to move forward!

I cannot forget about my colleagues - project participants. Everyone, without exception, is unique, too. They inspired to work better by their example.

Visiting the project "Getting Down to Business", I have valuable knowledge as well as new friends and associates in various fields of activity. I thank my lucky stars that I had the possibility to be part of the development of goal-oriented personalities!

Now I know for sure, you should dream! You should dream and work for dreams to come true, not missing the opportunities to learn something new. Do not wait for ideal conditions but create them on your own strengths and knowledge! Then your dreams will surely begin to come true!"

Yevhenii Karpyk (Lutsk)



"I am extremely grateful to everyone who assisted me in the participation of these courses at least somehow, directly or indirectly.

I am grateful to the man whom I tried to drag out from the "swamp of booze" for several months and thanks to

whom I had to visit an employment office on several occasions. Your ad caught my eye there. I am thankful to the employees of a city employment office who performed their responsibilities informally and became active partners of such a wonderful project. Moreover, I am grateful to Natalia Lytvyna who, despite my "cool" knowledge, allowed me to study in the initial group.

The experience that I have under my belt allows me to be sure that any concern, granted by the embassies of foreign countries to other countries or certain categories of people, is not made only because of their philanthropic intentions. Practically, they always have an interest of their states, governments, or certain funds.

I do not want to elaborate upon this theme. I will only say that, nevertheless, thanks to such programs, there is a fantastic opportunity to learn new approaches in obtaining knowledge and get the possibility of real-life communication at our age.

Your projects assemble good people, if not the best ones. They allow self-realization. At most, they provide the support and give strong confidence in the wisdom of life, help overcome difficulties, get through hardships, and become self-confident and self-reliant. When you see so many motivated people, you understand that everything in this life can and should be changed for the better. These purposeful people are educated, well mannered and cultured. It is a pleasure to be in the same campaign with them. My personal opinion is that all of them, everyone in his/ her own way, are very good-looking in appearance.

Teachers are experienced, without show-offs and top-loftiness, present all the information in a clear way, focusing mainly on the practical questions that all entrepreneurs have to grapple with. Teachers of English are of the first rank.

I'd like to express special gratitude to those guys and girls who happened "to share the same desk" (Maria Rybalko, Tatiana Kremko, Gryhorii Gryts, Olga Yevdokevich, Anna Palashchenko, and Tatiana Ivanchenko).

A few more words about the final stage. It can be seen that all the "co-founders" of these courses are not outsiders. This work is important for them, and they treat it with a soul. As for the "speeches" of our English teachers, I will honestly say that I have not heard such impressive ones like at the final lesson.

Maybe because, first of all, they cut me to the heart. At the same time, the prepared SPEECH was so brief, bright, emotional, clear and, at most, in any case I think so, sincere and enthusiastic, presented with soul and love to us.

THANK YOU VERY MUCH, our Irina and Oksana. You have given something more than knowledge. As a last resort, I have the DESIRE to continue my studies".

Iryna Kolkovska (Lutsk)



"I have submitted an application for the training program "Getting Down to Business" because my professional activity needs usage of Business English and skills in finance, accounting and IT literacy. I founded NGO "Volyn Perspectives" some years ago. Being a leader, I have to develop constantly and improve my skills in various fields in order to make my organization strong and

qualified.

Knowledge of Business English is an extremely important tool in the NGO activity, because it enables communication, correspondence with foreign donor organizations and is necessary for writing project proposals. Financial and IT literacy allows you to control and set up the

financial, communication and technology components in the NGO activity in the right way.

Thanks to the participation in the project, my English language skills have improved significantly, and most importantly, psychological barriers in communication in English, in particular with foreigners, have disappeared. Working with a designer after IT literacy training, we have created a new NGO corporate logo and a full set of corporate products (business cards, letterheads, envelopes, banners for social networks, etc.).

I have learned how to use *Canva* by myself. That is an online tool that allows you to create simple design layouts. I have developed greeting cards for social networks to greet our colleagues and partners with New Year's holidays.

Furthermore, an incredibly trusting atmosphere of like-minded people was a very important moment in the training, which was created by teachers and participants of the program, allowing them to share experience, easily learn anything new and just have fun!"

Hryhorii Koshel (Lutsk)



"I am a surgeon at Lutsk military garrison hospital and an ultrasonographer at Lutsk City Clinical Hospital. In the first half of the day I work at a surgical department, and in the second one I have an appointment with patients in the hospital.

I was always interested in advanced technologies and the opportunity of self-realization, combining various branches of medicine. In this way, I strived for improvement of the population health. However, it was not enough finance and understanding of a hospital administration. I

tried to find ways and opportunities. There were no prospects in the region. I was going to emigrate, because it was impossible to change and develop anything.

I asked the Deputy Minister of Health Mr. Linchevskyi for further prospects in the context of a medical reform in Ukraine. One response was lodged in my memory that made me restless. "If you know English, you will live!", the Deputy Minister said.

Having heard from Ms. Pakhomiuk from NGO "Volyn Perspectives" about the project "Getting Down to Business-2", which started in Lutsk, I immediately called Ms. Natalia Lytvyna who ran it.

I had a great inspiration and enthusiasm after a talk with Natalka. During a telephone conversation, I realized that she was not only an activist and a specialist, but also a good person with a high level of personal development, whom I had rarely met recently. I submitted the documents and passed an interview successfully. I was enlisted into the project.

I started attending these courses regularly at the library named after Olena Pchilka at the Information Center "Window on America". These several hours a week turned out to be a "Window" of my personal development, "a window" to the future, which gave the opportunity to improve my life. Our teachers and most of our students turned out to be very interesting and well-developed personalities.

In addition to English or Basic Business, they inspired and taught me to think, feel and live in a new way. It sounded like I came from our grey day-to-day routine life to a space of the other dimension, where you felt comfortable and happy, everything worked and your dreams came true.

Therefore, besides the necessary top-level knowledge and skills, I got the opportunity to rethink my life, "reload" and organize my time and work, besides the necessary top-level knowledge and skills.

Thanks to the project "Getting Down to Business 2", I have changed my life for the better by changing my mind. You should change the world starting with yourself.

I did not want to end this fairy tale. However, all has its date. We are back with light memories and renewed vigour to everyday life, which will not be as it was before.

Our tutors light us like a torch! We are ready to share acquired experience and knowledge.

After my participation in the project, I began to get interesting job offers. Vacancies have been opened up for me, and they were very desirable. My English has been improved, giving me the opportunity to work in international projects, attend international congresses and exhibitions and collaborate with leading clinics in the world. Having learnt the basics of business, I think to set up my own business where you can develop and earn.

When I was finishing to write this story, an investor from the US found me who could invest in medicine in Ukraine. I'm writing a business plan and able to implement my ideas here creating a medical center with unique diagnostic and treatment methods.

I thank the project "Getting Down to Business 2", organizers, teachers and all involved! Especially Nataliia, Oksana and Iryna. May good luck and success attend you!"

Tetiana Kremko (Lutsk)



"I would like to express my gratitude to everyone who has given me the opportunity to take this course "Getting Down to Business". First of all, to our teachers: Nataliia Lytvyna, Oksana Hendys, Iryna Kushniruk and others. If I have such a chance once again, I would agree to take it with pleasure. This course has provided a lot of knowledge that every person should possess. It has changed my perception of the world and PUT SOME LIFE INTO ME.

I became more self-confident. I've realized that everything in life is possible. Where there's a will there's a way. The jewel in the crown is that you should have a wish and inspiration for achieving your goal. The most important thing is to choose the right goal.

I got acquainted with many interesting people, improved my knowledge of English and was able to stabilize my financial position. I plan my future development. I try not to lose heart and I move only forward. "I do not ask "Why?" but I ask "For what?" I try to work further on self-enhancement. My own business has not been set up yet, but I will definitely do it. Currently, I try to sell shoes in social networks. The project took away my fear of selling in social networks and taught me how to sell in the right way, what a page had to be, how to develop a brand and present it. I am searching for a job at the same time where I can apply and improve my knowledge of English. I realize more that I have to set up my own business. It should be a shape of my heart and something that I enjoy.

I do not realize completely what it is. However, I am looking for ways and necessary knowledge to recognize it. I work, dream, admire successful people and build my plans for the future..."

Olha and Andrii Novosad (Lutsk)



"A few days before when I heard about the project "Getting Down To Business", my husband and I wanted to enroll in English courses, searching actively for them. By that time, I was already the owner of a souvenir shop "My Spoon". I decorated dishes with polymer clay myself and sold them in social networks. I had an idea to sell souvenirs abroad that's why I had to know English

Andrii worked in the field of international transport services. By this, he changed the place of his work a few months earlier. My husband had an opportunity to earn an income, which depended strictly on his persistence and time devoted to work. However, he rekindled dreams of setting up his own logistics company, hiring workers, and gaining financial independence in order to have more free time and share our hobbies of travelling! You need to have a good command of English in order to work in international logistics, as well as

to travel. You should have knowledge and understanding of how to do it in a proper way in order to set up business.

One day, as usual, I read the news on Facebook and got stuck on the announcement about the competition for the project "Getting Down to Business". Then I realized that we had to be participants of this project, because we needed this knowledge at that particular time! We were blessed both with the opportunity to take part in it. Visiting classes was one more family hobby that brought maximum pleasure and new useful knowledge.

Learning English initially was not easy, because the level that we had was low. But thanks to the excellent professionals Iryna Kushniruk (Zhomer) and Oksana Hendys, we managed to get rid of a language barrier and not to be afraid of speaking English, not so perfect yet. During the project on winter vacation, we traveled to Poland and Slovakia, where new language skills were very useful. We felt much more confident when talking with foreigners.

Classes with a business coach, an accountant, and an attorney pushed us further to start our own family business.

My husband and I developed a business plan for our large logistics company 88 LOGISTICS, set up a development plan for the next 10 years, and dared to take the first step. We registered our company, rented an office and began to look for the staff.

We started with confidence. We believe and hope that knowledge gained in the project "Getting Down to Business", will contribute to a good work and speedy progress of our company. We are extremely thankful to Nataliia Lytvyna for the organization of this project and priceless knowledge of doing business and marketing."

Anna Palazhchenko (Lutsk)

"I think that a person should follow lifelong learning. We create ourselves, brick by brick, acquire knowledge and social skills, and solve problems. The more knowledge a person has gained, the stronger foundation he has, the



easier it is to build a career and set up business, and it is better to raise children.

I was born in the city of Makiyivka, Donetsk region. It is a wonderful land where there are aromatic steppes, wind blowing free, and a warm sea nearby. However, I could not live alongside the injustice of illegitimate authorities. In the summer of 2014 I left it as far as possible. I consider myself a cosmopolitan and a very tolerant woman. Therefore, it was easy for me to move to a lovely and quiet city of Lutsk to live almost 1.000 km from my house and start life again. I learned to appreciate every moment of life because it is wonderful, but sometimes very fragile.

In my life, I experienced working on many bases, and I'm grateful to have this experience. I know for sure that my perfect job is to work for myself, to have a handle on something and be free in time.

In my new living conditions, I decided that I needed to change something and began to think how to implement a lifelong dream. It is to make clothing and accessories. I already had a certificate of a fashion designer. I still had to find money for the equipment. I developed a business plan. I was lucky enough because I became IOM (International Organization for Migration) beneficiary and got a grant to set up my business. A little bit later I had a wish to find English language courses because I had found the option of expanding my business abroad. However, I did not have the required level of English. I knew that I had to improve my knowledge of doing business. It was difficult for me to understand all the nuances of accounting, economics and sales in social networks. And I was lucky again!

A new course "Getting Down to Business" started, which consisted of those classes that I really needed. They are Business English, the legislative base of entrepreneurship, taxation and accounting, fundamentals of foreign economic activity and IT.

I was happy to get the opportunity to study, especially because the teachers of these courses were really the best ones whom I had ever met. The learning process was fascinating and very effective! Moreover, different but very interesting and talented people attended the group. Communication with them broadened my mind. I get it important that I have learned how to find the necessary knowledge and opportunities in different areas and share them with those who need help.

I thank the project “Getting Down to Business”, all the organizers and teachers who have shown the right direction and helped me very much in achieving my dreams and goals. This training allowed me to come out of the comfort zone and realize how many opportunities are open to us nowadays.”

Mariia Rybalko (Lutsk)



“Why did I decide to participate in the project “Getting Down to Business” and how did my life change after it? I will answer the second question immediately. I have become much more closer to the implementation of my dream (about which I will tell later) and determined with my further activities after the implementation of this dream. It proves that the project helps not only fulfil dreams but also inspires the birth of new ones.

It was the end of September 2017. I just returned from my regular trip to Germany. I usually spend a lot of my time there from the beginning of my student life. It happened that having taken part in the program of a cultural exchange, I decided for myself that the traditions, cultural characteristics, social habits and a mindset of the inhabitants of this country were quite close to me. Straight after completing my participation in the exchange program, I dreamt of continuing my studies in Germany.

In the process of selecting universities where I could apply, I realized that I would have to study in English in a specialty which I was interested in (Business Administration). That's why I needed to replenish my business vocabulary. Having an accountant, a lawyer and business instructors had fostered my desire to participate in the project. And I did not regret about it.

I worked as a manager in a travel agency during the project. The knowledge of IT classes taught me to attract more customers and promote the services of our firm more effectively. The closer to the end

of the project, the more I began to realize what I wanted to achieve after graduating in Germany. However, I did not have any further plans for “after graduation period” before the project. There emerged a necessity of a new dream to set up my business in Germany, even small one!

The project has provided an opportunity to communicate with people (project participants) who already have a business or are at the stage of its launch. It will definitely help me later when I will be at the first stage of its development.

Therefore, I'm grateful to the teachers and managers of this project, who don't give up on us from the project beginning and to this day and are always ready to help and share their experience! Everything that happens in our lives is not accidental. The opportunities that appear on our way to dreams justify that it is the right path! Do not give up on the chances that life gives you, but grab them and move on!”

Mariia Tsiupryk (Lutsk)



“I am extremely pleased that the project "Getting Down to Business" was implemented in Lutsk and I had the opportunity to participate in it. It makes me happy that there are people in our city who work on the implementation of projects that bring benefits to a society. The team of inspiring teachers and speakers made every effort to ensure that we, project participants, were able to increase our English language proficiency and get the most useful information. Every lesson was very interesting and the information was given in a clear way. The knowledge learned was strengthened by practical tasks. Thanks to the participation in the project, I managed to improve communication skills in English and learn useful Internet resources. I constantly apply the acquired knowledge and skills in my work. I often use the methods of information dissemination in social networks, which we were told in class. Moreover, I use this

knowledge when having business correspondence with our foreign partners. The insight into the legislative basis of entrepreneurship, accounting and taxation was useful for me, too.

The project is over, but the knowledge gained became the next step to achieve the goal. I am convinced that every project participant will be able to achieve its goal due to daily hard work."

Oleksandr Petrov (Vinnytsia)



"My name is Alexander. I was born and lived almost all my life in Lugansk. Because of the war, I had to change both the place of residence and the sphere of my professional activity.

I found myself in Vinnytsia in 2014. In 2015 I got a grant from IOM for self-employment and started to develop *identica* as a freelance designer. I achieved success in this area in a year and a half. However, last year I stopped in my development, first of all, financially.

In November 2017, I saw an announcement about the recruitment under a project "Getting Down to Business". I decided to apply with thoughts that it would be useful in the future. I registered. A few days later I received a call back. I was reported that my application had been accepted. I was shortlisted for the further study in a group. From the first session, the professionalism of teachers and the involvement of group members in the training were very much in evidence. Thanks to it, I myself became interested in learning English and promoting business on the Internet.

Five months have passed since the beginning of the project and I can say that the program has far exceeded my expectations. When I went to the first lesson, I did not think that my "basic" level of English would turn into almost "spoken" in five months.

How has this affected my work? I began to take more orders from foreign clients and slightly increased my income. Thus, I got off the dime.

I missed many interesting projects previously, because of the fact that a client from the US or Europe wanted to discuss the project by phone or Skype. I was able to communicate only with the help of Google translator. Currently, I can talk with a customer about the project, even if it is not of high quality and confidently, but still I can. I think my English will improve and become good spoken with time. The most important thing is that the courses have provided a basis for the further development of my English and my wish to take more interesting and expensive projects from foreign clients.

I think that if the course duration were 8 to 10 months, the success in learning English could be much higher. I am very pleased with a result even with 5 months. Of course, it should be mentioned about the lessons on promoting business on the Internet. The benefit from them is not less than from English classes. Thanks to them, I have learned how to promote my services in social networks, use Google advertising tools, create high quality content for a publication, and develop an advertising strategy for promotion on the Internet. I have learnt the legal aspects of doing business and financial planning, too. All this has already begun to bring results at this stage, and I am very happy.

Summing up the course, I can share my achievements. I have started to communicate with foreign clients in English, increased my income by 25%, and developed a strategy of my business. My plans for the nearest future are to improve my English and my professional skills, spend more time promoting my services and my personal brand on the Internet, and to increase my income by 200%. All this will allow me to grow out of self-employment for a relatively short time and create a full-fledged successful business that will bring pleasure and income to me and benefit a society”.

Zoryna Boiarska (Vinnytsia)



“I refresh my memory with my school days... A small district school, green walls, green desks and a brown board. The bell is ringing. A teacher is coming into the class. We are

all listening to him very carefully. We are a little afraid of him and respect.

He went through the Second World War. He knows German well and English, too. We feel it is necessary to teach German at every lesson, because it is good to understand our enemy in the case of a sudden war (the United States does not sleep, and they speak English). And we, children, laughed: "In a case of the war, they will throw a couple of bombs. Why should we have English?" I must learn this "dead" language, because it is "excellent" for a gold medal. If you do not, how you are going to enter Kyiv National University.

The mere dream of it is to know human physiology and hunt down a question how that aging happens. It is also to solve the eternal question how to overcome aging (oh, this youthful exuberance!). Who could believe at that time that the Soviet Union would not exist; that the "cold war" between two superstates would fall into oblivion and borders would be opened? Years have passed, and I am a candidate of biological sciences, Ph.D. in Biology, researching aging mechanisms of the population of independent Ukraine as well as Poland, Lithuania and Turkey. Every time when I'm invited to a conference, a workshop or a training on methods for determining the biological age, I am a little bit embarrassed and think: "Oh, God, why you did not give me understanding in those childhood times to learn English not for "five", but to catch every word of an old teacher."

If you have a wish, then you can, and opportunities arise. That's what happened to me. When preparing documents for the project, I was worried a little. After all, you have turned 50. Isn't it too late to take a seat at a desk with young people? Not late. I still have a dream, and that is to teach in English. I dream of my students and participants of my course in cosmetology (my private business) to be fluent in communication with a global community and can share the knowledge gained further into the world that is open to us nowadays.

I have outlined the main 5 reasons for learning English:

1. Competitiveness.

Foreign language proficiency is a constant issue in any CV. You can work abroad as well as cooperate with foreigners in Ukrainian companies, learn more about innovations with the knowledge of English.

2. Memory Exercising.

Learning new words, language patterns and rules are a great "memory trainer". The more you try to remember, the better memory works.

3. Access to music and movies.

A movie is even more entertaining when you have the opportunity to understand the original. Listening to true voices of screen idols and getting an idea of your favorite song are the real pleasure that the knowledge of English gives you.

Having even a small sum of money, you can travel abroad nowadays. There are local languages or English. If you speak English, you can learn from local citizens how they live, ask for advice, or get acquainted. If you don't have any opportunity to travel in real life, then there is the Internet. It is possible to get acquainted with people in social networks, thematic forums according to your interests, etc.

5. Reading special literature.

Knowledge exchange is very important for people who pursue science. Current English is a language of science. You find out reading the latest research, publishing your own articles, and participation in conferences more accessible to you.

Learning time of the project has flown quickly. Every lesson was like the breath of fresh air. Every listed reason for learning English is relevant to any age. The first achievements are already visible currently. My spoken English has become much better. I felt like a child when I began to pick up the necessary words from a bunch of others and was not afraid of speaking. I have found like-minded people in our wonderful group who do not wait for changes but look for new opportunities in this life, too. In addition, the training inspired me for a new topic in my research: "Learning Foreign Languages as a Method of Preventing Premature Aging."

I sincerely thank the project organizers and look forward to new announcements."

Maryna Zabashtanska (Vinnytsia)



"Surfing in the internet space, I occasionally saw various educational projects. However, fluent English was an essential prerequisite in most of them. I immediately closed the announcement, thereby rejecting new opportunities and slowing down the steps forward, or sometimes even completely stopping them. The time to change it has come thanks to the project "Getting Down to Business" which combined everything dreamt about: learning

English, getting PR skills and legal support

Having become a participant of this project, I see many motivated people who seek changes in their lives and community life. These people are full of life and energy, so determined to be successful, inspiring ones! I've realized that it is my thing and I want to be there!

I am engaged in a community work in my life. I have been volunteering for 5 years. That is who I truly am. Currently, I am a project manager in NGO "ILC "VIS". Therefore, I often have to work with foreign donors, make correspondence, and prepare project applications. The fact that I do not know English limits my work. English proficiency will give me more opportunities for further development and study not only in Ukraine, but also abroad. It presents me a chance to study, develop and be inspired, makes a difference in my daily life and work.

In addition to my social activities, I am slightly engaged in family business. My husband and I share the same hobby. We adore cars and have a degree in specialized technical education. He works in a auto service center and is professionally engaged in repairing engines. We have a desire to set up our own auto workshop. We have a super team but still lack business skills. Thanks to the project, I have gained valuable insights that will help us implement our idea. We have created FB and Instagram groups "Auto Repair Works (Engines)" to disseminate information about services and attract attention of new customers. We plan to develop a website and an individual brand of an auto service center.

I am learning PR management skills that I will need to work with clients and suppliers and for advertisement of ASC services. I am happy that I manage to combine my main business with family one. Investing all our efforts, we are moving forward to our goal!

Moreover, I've always dreamt of traveling around the world. I managed to do it. However, I had trips using travel agencies or short-term educational tours.

I wanted to organize a trip myself: to buy airline tickets, to book a hotel or a hostel, and to develop an interesting route. However, it seemed to me not possible, because I thought it would be hard for me to do without English. The project has given me knowledge of English and new contacts. I have become more confident that I will not get lost in a foreign city and can overcome the unacceptable situations.

I have dared! In May, I am having a journey that I have planned myself!

In general, recalling my days of study, I feel grateful to the teachers for interesting and informative lessons and participants for exciting communication and experience they shared. And I'm proud of the fact that I have found strength and dared to apply for participation in the project and have completely passed it. Over time, my "Thank you!" will strengthen."

FB: https://www.facebook.com/motor24vn/?ref=br_rs
<https://www.facebook.com/groups/831357710352840/>

tel.: +38(068)579-57-55

Tetiana Kanarska (Vinnytsia)



"My success story may prove to be not so incredible and fabulous. However, it is full of joy because of meeting people who have made my life happy. One of the puzzles of this happiness is getting to know people who have helped me feel more confident in speaking English. We all know how embarrassing and uncomfortable it is when you need to communicate at work. However, you

realize that your knowledge does not meet requirements.

Working in the public sector, I have the opportunity to communicate with native speakers, Peace Corps volunteers in Ukraine, Americans who come to our country in order to help us develop civil society. Cooperating with them, we write projects together. There is a need for face-to-face communication. As volunteers come to an organization only after three months of stay in Ukraine and do not know enough Ukrainian, the need arises to communicate in English.

In my case, this communication has occupation specificities, because I am a psychologist. Thereby, occupational terminology is used in the communication, too. When writing projects, there were various important moments and details that complicated my communication earlier. Thanks to the course with excellent teachers, I can express my opinion clearer. We manage to make our cooperation much more productive.

I am grateful to everyone who has made it possible to organize this course. Many years have passed since I graduated from the Medical University. My knowledge of English was not enough anymore. I think that I was incredibly fortunate enough to have such an opportunity. It has presented me more opportunities in the communication with English colleagues.

I am very thankful to all those involved in this great job. I wish this project every success in giving an opportunity to Ukrainians to develop their business through new knowledge."

Nadiia Omelchenko (Vinnytsia)



"Imagine the situation... It is sullenly, gloomy, restless, drizzling rain, time for reforms in a country, a communal apartment. And suddenly, it is warm, sunny, cozy and friendly all around. I had such a feeling when I got myself to NGO "Center Podillia-Socium" by the will of fate and chance. Thanks to the efforts and clearly defined tasks of an organizer of the project, Serhii Ivanovych

Protsenko, I immediately developed tremendous respect and trust to this person and those goals that he had set before us.

In this time, when you are troubled by everyday problems and storms of life, suddenly you meet a person whose attitude and care instill confidence in the future. Then you begin to realize that you want to share warmth lavished on you with other people and the whole world.

I am very grateful to organizers who are interested in having educated, intelligent and self-sufficient people in Ukraine. It is very pleasant to realize that we are not alone but with faithful, strong and intelligent mentors in such an uncertain time for our country.

I dreamt of becoming a doctor all my conscious life. This is the profession of my parents. My children have become physicians, too. I grew up in a hospital as well as I absorbed the need to help people and feel human problems with every fiber of my being. At the beginning of my activity, there were equipment and medicines in medical institutions and not bad salaries for doctors. The doctor found enjoyment and joy when the patient thanked him with a smile and shook a hand firmly at the end of the treatment. This is an inexpressible feeling, and we lived and tried to improve ourselves thanks to this kind relationship to each other.

However, the sands are running out. Time travels at a rattling rate. In order to stay afloat, we had not to be in fear and had to try something new. The world has changed, getting more open, with prospects to move forward, and taking into account international standards.

At present, I work as a therapist in a private clinic "Vitamedlife". Our cohesive team has tasks aimed at the improvement of our nation. I try to combine work in a state polyclinic, too. I begin to realize that I do not know enough as a Ukrainian doctor. I want to know more from reliable sources how it is in other countries and what the approach to treatment of a patient is abroad. Therefore, I would like to read more and communicate with our foreign partners. For this purpose, language skills are needed in order to have no problems in communication.

I met many young people in NGO "Source of Hope" whose specialties are diverse. I want to believe: the future is in the hands of young people, so creative and restless.

Everyone in a group treated each other very well. All the problems and tasks are within our scope of abilities with our wise and clever teachers (Yuliia, Tania, and Anna).

I am grateful to all the project organizers for thoughtfully constructed classes. I hope that the project will continue in a new academic year.

I want to wish everyone good health and long life!

Stay healthy! With expressions of the highest esteem!"



**Nataliia
(Vinnytsia)**

Romanchyshyna

"I am a lawyer by education. In addition to working in the specialty, I have the experience in public activity and 3D modeling. I was a member of the youth NGO "AEGEE-Kyiv" at the department of fundraising for some time.

English proficiency is a requirement of our time, which significantly expands the possibilities of communication, the access to foreign sources, and opens career perspectives. To improve my language skills, I joined the English speaking club at a library named after K.A. Timiriazev. The information about the start of a project for entrepreneurs with an emphasis on learning Business English was presented at one of the club meetings.

During my self-tuition and participation in a spoken club, I concluded that I needed a more systematic approach to learning. Therefore, the possibility to participate in the project was very relevant for me. I took into consideration that the program was aimed at entrepreneurs and included getting knowledge how to start your own business. No doubt, it is very interesting and creates opportunities for self-development.

Having become a participant, I immediately paid attention to a perfect organization and implementation of the project. I have formed the opinion that professionals with European vision work here. They have

an important goal to support entrepreneurship that is the economic basis and the foundation of civil society.

I think it is necessary to say a few words about other project participants. In fact, I got into the business environment of well-motivated and successful people, where the positive atmosphere and creativeness dominated.

As for English classes, they definitely met my expectations and even more. They were conducted at a high level with the use of modern learning techniques. The maximum information was given in a limited time because the project lasted only half a year. The lessons were often given in a playful way that improved the retention of the educational material. Introduction to Internet resources was something new that replenished the vocabulary. As a result, I see that my English proficiency has improved significantly.

In addition to English, the program also provided courses on PR technologies and legal aspects of doing business. Visiting these classes made a significant influence upon me. I was seriously interested in setting up my own business. To start, I decided to develop the existing business of my parents, which is to trade in eco-goods of the Ukrainian manufacturer.

As the family business developed exclusively in offline mode, the information on the possibilities of promoting business on the Internet was the most interesting part of the project. During classes, using the teacher's advice, I created a web directory on the service of Google sites, QR code and several groups in social networks. Online access to business allowed me to create its representation on the Internet and reach a much larger target audience. Moreover, I have realized the need for effective business planning. In the future I am going to make a business plan.

I'd like to share a few words about the lessons on legal regulation of business. Although I have legal education, the reality is that Ukrainian legislation is constantly changing. Therefore, this course was extremely useful for me, too. The instructor introduced the registration procedure and legal aspects of doing business. Particular attention was paid to taxation.

In addition, thanks to my participation in the project, I have got a lot of useful information, including the possibility of financing business

projects, in particular by international donors, as well as opportunities to participate in NGO "Center Podillia-Socium" other activities.

Despite all the positive sides of the project and direct results in my work, I still have the impression of incompleteness. Even taking into account the excellent teaching and the rapid pace of mastering the material, I think that half a year is not enough to acquire the necessary skills. I really want to have the opportunity to continue my education."

Tetiana Koltunova (Vinnytsia)



"As a teacher of the program "Getting Down to Business", I encountered people of different ages, interests and professions.

Despite their differences, the project participants have learned to get along well with each other because of common interests in learning new things (whether they are fundamentals of entrepreneurship, marketing strategies of doing business or English). Making the first steps, the desire, attendance and time play a big part, which the students could devote (and they have devoted!) to getting new knowledge and its processing.

I saw how much they strived for, precisely strived, and aspired after knowledge, new acquaintances and connections. It is not only because they study in the same group. It's especially interesting to learn new things in a team. There are the support, understanding and humor. In fact, they have become a team!

To tell you the truth, watching from the sidelines, I notice how much they and their relationship have improved, how they have teamed up with the common thirst for knowledge. Looking backward, we can say that a lot of work has been done. Bringing to perfection still requires efforts and time. However, they have broken ground. No doubt, it will take time for better results... It is too early to say how much the project has affected participants' lives. Nevertheless, the influence is making itself felt.

It is impossible not to notice all the passion and desire with which students tackle difficult tasks. They fall taking hard knocks, get up and continue with experience that wasn't enough before. Above all, they use it in practice, in everyday life and in business. It is always pleasant to listen to a story about a business trip where they met a foreigner and were able to answer him. It is especially pleasant to observe how the fear of the unknown goes away. "To let it slide and do" is not about us! It is with eyes open!

In my opinion, young entrepreneurs or future entrepreneurs need the support and knowledge that the project provides. Actually, we can conclude that taking part in the project brings people closer by nature or interests. It gives the support and teamwork, too. We see the inspiration to grow, develop, and, of course, to develop business and do it in the right direction."

Director of the Studio of foreign languages "AMI"

ami.vn.ua

info@ami.vn.ua

tel.: 098 637 35 67, 093 824 13 73

www.facebook.com/ami.language.studio/

instagram: ami.vn.ua

Kateryna Solomianova-Kyrylchuk (Kharkiv)



"The project "Getting Down to Business" has become a catalyst for my changes. I was on maternity leave and worked at home for several years. Therefore, despite my interpersonal skills, every "public outing" for me was a peculiar step beyond the limits of a personal comfort. Looking back, I can say that the lack of interpersonal communication outside the network did not allow me to develop professionally. I went to a project to improve my English, but got a good deal more: helpful

advice from speakers and curators, the support and inspiration from my groupmates.

What has been changed in my life thanks to the project?

1. I can easily learn an academic programme and professional literature in English.
2. I was able to set priorities and gradually get rid of activities that did not bring me a pleasure and desired earnings.
3. I activated my work in a public sector. Currently, we are in the process of preparing documents for a sports organization. We are carrying out various activities and learning to attract financing.
4. My colleague and I started with the organization of a content studio for women. The thought of the studio flew through my head for a long time, but a complete idea arose precisely during the training programme. We want talented women, girls, and mums to get their chance to realize their potential and work without leaving home in this traditionally male-oriented Internet world. It is a long way ahead, but it sets the wheels in motion.
5. I discovered new horizons of my profession, tried myself as a consultant, a speaker and a coach in some way.

I will finish with words of gratitude, addressed to all those who made the project "Getting Down to Business" possible. I will say to future participants: "Do not miss the chance to change you. Remember that a long way to Fuji starts with the first step." Therefore, I wish all of us a happy journey."

Andrii Babtenko (Kharkiv)

"I did not miss any English lesson. Victoria is a good and attentive teacher. I liked her systematic approach to learning. We moved strictly within a topic in the class and did homework on a new topic by the next lesson. I liked the fact that every lesson was divided into topics - Business English, English Grammar and Spoken English.

In September I am going to Poland for a youth exchange program. I do not know Polish and will speak Ukrainian. At the same time, I will check my English skills. May thanks to Kharkiv Region Center "Youth for Democracy" for the opportunity provided! I recommend it to everyone!"

Yuliia Ibrahim (Kharkiv)



“Almost everything happens for a reason in life. Everything that happens is the result of the previous experience and certain steps of a person. That's what happened to me. I hold a degree in education and worked at school. After Ph.D. defense, I went to work at the university.

Currently, I am an Associate Professor of the Department of Social Work and Social Pedagogy of Kharkiv Humanitarian Pedagogical Academy. At the same time, I am the Head of the “Association of Large Families “AMMA”. For many years, I dreamt of setting up my own business related to the education of children.

I had private practice and the creation of accessible courses for children of different social and age groups, inclinations and preferences. In 2017, there was an opportunity to be acquainted with the project “Getting Down to Business”. It influenced the realization of the essence of business, in which I wish to be engaged in the further life.

I was interested more in social entrepreneurship as a new form for Ukraine but not in the standard version of a business model. Unfortunately, currently, there is no legislative framework in our country regarding this form of entrepreneurship. However, the skills of setting up own business, which I have got in the project, are very important for me.

A significant advantage of the project “Getting Down to Business” was that all of its participants had the opportunity to improve their English proficiency and to expand their practical skills. In the modern world, a command of a foreign language, especially English, is the key to a successful career, expansion of borders and a sense of being a person of the world.

Taking this opportunity, I would like to thank all those who have endeavored to implement such an important project. I believe that the acquired knowledge and experience will become a solid foundation in the development of my business.”

Halyna Ovcharova,
Project Coordinator,
Kharkiv Civic Center "Youth for Democracy" (Kharkiv)



“Kharkiv Civic Center “Youth for Democracy” participates in the project “Getting Down to Business” for the second year in a row, carried out upon the initiative and with the financial support of the

U.S. Embassy in Kyiv and the U.S. Department of State. One of the main tasks of the Center is the introduction of innovative educational methods and technologies for the development of youth leadership and entrepreneurial skills.

The project offers trainings on the development of knowledge and skills that are important for the success of small business in the modern world. It includes courses on Business English, social media work, market promotion of goods and services, etc.

Based on the results of the contest, 21 participants out of 50 applicants were selected to participate in the project in 2017-2018.

Analyzing the submitted questionnaires and reports filled out by the graduates of the program, it should be noted that the project was held exactly in that place for those individuals who sought to obtain exactly this knowledge and these skills and knew how to properly use them for their own development in future.

Thus, most of those, who have applied for participation, want to set up or have recently set up and develop their own business, or refer themselves to the self-employed. The advantage was given to:

- ATO veterans (2 people became participants of the program);
- IDPs from ATO and the Crimea (7 people);
- socially and business active women who were on maternity leave or have large families (8 women);
- people with disabilities (1 person);

- people who were officially registered as the unemployed in the city and regional employment centers at the beginning of the project (2 people).

Analyzing the project implementation this year, I must say that despite the fact that most of the participants came to the project to improve their English, the interest in the course "Basics of Entrepreneurship and Successful Start of Your Own Business" was extremely high. Taking into account that the selected participants already had their own online shops or other types of Internet business and instructors were able to adapt the course to the needs of the audience, a significant emphasis was placed in the following areas this year:

- tax efficiency;
- legal aspects of online shops / business;
- ways of sales promotion and business intensification on the Internet.

The main lecturers of the course on these issues were Olena Reshetniak, Head of the Agency "Perspective", and invited experts of this agency, a long-standing partner of Kharkiv Civic Center "Youth for Democracy" in the project implementation. Nowadays communication and assistance for the development of business to the project participants continue to be provided through individual counselling.

I am very happy because the improvement of Business English skills continues upon the initiative of the project participants and with the consent of the project teacher Viktoriia Buhaieva. In view of this, a closed Facebook group was created.

I hope that the project "Getting Down to Business" has become useful to our participants as educational courses as well as a convenient platform for searching partners and clients for the development of own business."

Krystyna Andriushchenko (Irpin, Kyiv region)



"I am a mother of two children. When my maternity leave came to the end, I got to know about the project "Getting Down to Business". Over time, I was sure that everything happened for a reason in life. I decided to achieve mastery of the program. At first, there were many doubts if I could or would, because of my children, family, and household duties. Later, when everything succeeded, I never was sorry for my decision. There were wonderful six months. During this time I deepened my knowledge of English, learned the regulatory requirements for starting and doing my own business, as well as features of the work with websites.

I want to point out the special atmosphere during the classes. All of the them were fun and playful. Our wonderful teachers were always with us. Every lesson was special.

Now I have a small online shop. Thanks to the knowledge gained from Business English, it became much easier for me to negotiate with foreign suppliers for the purchase of goods. This gave me the opportunity to further increase the income, since earlier I often used the services of intermediaries who earned their interest. It means that the initial value of the goods is automatically increased. I was taught to launch the ad correctly, and I was able to implement it in practice.

I would like to hope that all project participants will be successful in the future. We have become closer during this period and worry about each other. I miss all of the participants. I am very happy to attend these classes and express my gratitude to the organizers and teachers who have helped us take a few steps closer to reaching the goal."

Olha Leman (Irpın, Kyiv region)



"Hi, my name is Olha. I am IDP from Luhansk. This is my story of being involved in the project "Getting Down to Bussines". As a specialist, I am an interpreter and teacher of English. Perhaps, someone will be surprised why I have joined this project. I will say at once that you should find strength in order to acknowledge that you can be imperfect and may not know much, even having experience in your profession.

"One lives and learns", we all heard about it. That's what has happened to me.

When I got to know about the project "Getting Down to Business", I decided to implement my inexpugnable desire to improve English and practice it. I immediately applied for the participation in the project. The course attracted my husband, who constantly developed and looked for the best options for our family.

You can ask me if I have learnt something new. Yes, and yes again! I have learned. I am impressed and expect a continuation of it!

The project "Getting Down to Bussines" has helped to awaken my husband's sincere desire to improve English and use it in furniture business. We started it in a new place after the move. Our friends invited us to attend a business workshop in Kyiv, which was held in English. It is after this English-language seminar when my husband realized its important recommendations. He is inspired by new plans, ideas, and most importantly by understanding how he needs a foreign language.

I sincerely thank everybody who deals with so important projects. You help, lead us to our dreams and encourage to a decent standard of living!"

Tetiana Shpyhunova (Irpın, Kyiv region)



"In 2015, my family made a decision to leave the Crimea. As the majority of IDPs, we faced challenges with a residence and employment. My friend and I wanted to set up our own business. However, it was just a dream because neither she nor I have any necessary

experience at all. Fear and lack of knowledge kept us in check

Last fall, when I was in the Center for IDPs, I heard about the project "Getting Down to Business" and thought: "This is exactly what we need to set up a beauty salon!" I am incredibly grateful to the fate that I have been selected in the competition.

Thanks to the project, I have not only improved my English, but also become more confident. IT and Accounting classes turned to be priceless help. I have received my first knowledge about taxation of entrepreneurs here. Flexibility and openness of our teachers have made our lessons really relevant and useful.

All the materials and presentations from our classes were sent to the students upon the completion of the project, and this information was highly demanded.

The project "Getting Down to Business" is not just new knowledge. It is the first partnership, a time of the support and counseling.

I thank everyone who has made this project possible in my new city. After all, my dream has become a reality and we have our own active beauty salon!"

